

2019 上海外商投资环境白皮书

White Paper

On Environment
for Foreign Investment
in Shanghai

上海市商务委员会 主编





卷首语

习近平总书记在庆祝中华人民共和国成立70周年大会上的讲话中指出，前进征程上，我们要坚持和平发展道路，奉行互利共赢的开放战略，继续同世界各国人民一道推动共建人类命运共同体。

新中国成立70周年以来，中国已成长为世界第二大经济体，不仅创造了令世界瞩目的“中国奇迹”，也成为了世界和平的建设者、全球发展的贡献者、国际秩序的维护者。

70年砥砺前行，70年锐意进取。从1949年20.28亿元的全市生产总值和274元的人均生产总值，到2018年的32,680亿元和13.5万元；从全市只有44条公交线，到现在的1,543条公交线、超过1,000公里的高速公路和城市快速路、突破700公里的轨道总里程。上海以不到全国1%的土地，贡献了全国近1/10的税收，已经成为大桥飞架、机场落成、地铁穿行、高铁飞驰的世界级城市。

与祖国同行，与时代同步。如今的上海，2018年实现口岸货物进出口总额1.29万亿美元，位居世界城市首位；港口集装箱吞吐量4,201万标准箱，连续9年位居世界城市首位；航空旅客吞吐量1.17亿人次，位居全球第四；金融市场交易额超过1,600万亿元，是世界上要素市场最齐备、中外金融机构最集聚的城市之一；以大飞机、中国芯、

创新药、智能造、未来车等为代表的上海科技水平和产业体系，彰显创新引领发展的强大动力。

在前进道路上，上海始终保持着开放的胸襟，不断拥抱发展的机遇与挑战，塑造并完善高水平的对外开放体系。上海见证了中国第一批国家级开发区设立、第一个外商投资地方性法规实施、第一家合资零售企业运营，以及第一个自贸试验区成立。作为中国改革开放的前沿和窗口，以及中国大陆利用外资最多、跨国公司地区总部最为集中的城市，上海已经成为跨国公司在全球市场新的增长极和加速器。

70年披荆斩棘，70年辉煌谱就。立足于新的时代坐标，上海正致力于建成与中国综合国力和国际地位相匹配的卓越全球城市，令人向往的创新之城、人文之城、生态之城，具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市和具有全球影响力世界级城市群的核心引领城市。中共上海第十一届市委七次全会强调，要全力实施好三项新的重大任务、切实做好第二届中国国际进口博览会服务保障工作以及加快推进“五个中心”建设。新时代赋予上海崭新的历史使命，上海将继续对标国际最高标准、最好水平，在更高起点、更高层次上推进改革开放，以中流击水的勇气、爬坡过坎的韧劲、翻山越岭的毅力勇当排头兵、敢为先行者，推动改革开放再出发！

目录

第一章 上海概览 1

走进上海

经济发展概述

三项重大任务

“一带一路”建设与中国国际进口博览会

“五个中心”与全球卓越城市建设

全力打响上海“四大品牌”

第二章 政府政策 9

开放的政策环境

总部经济鼓励政策

上海自贸试验区临港新片区创新政策

上海自贸试验区改革创新政策

科技创新鼓励政策

人才鼓励政策

第三章 政府服务 17

打造国际标准营商环境

健全投资服务体系

加快服务贸易创新

完善知识产权配套服务

构建人才服务高地

第四章 投资合作 24

外商投资总览

跨国公司地区总部概览

外资研发中心概览

融入全球竞争的现代制造体系

对标高标准规则的国际贸易中心

要素市场齐备的国际金融中心

配置全球航运资源的国际航运中心

具有全球影响力的科创中心

第五章 基础配套 36

商务配套设施

人力资源配套

教育医疗配套

城市生活环境

交通网络配套

第六章 总结与展望 47



第一章 上海概览



璧合中西，梦幻之都

上海的历史文化源远流长，元代时即是海上丝绸之路上一颗光彩熠熠的明珠，二十世纪以来更是成为蜚声海内外的“东方夜巴黎”，有“江海之通津，东南之都会”的美誉。各式各样的文化在上海交织共荣，江南传统吴越文化与西方传入的工业文化碰撞融合，形成了上海特有的海派文化，多元和包容铸就了上海城市之魂。在这里，既有千年古镇，亦有百尺高楼；既有东方典雅风韵，亦有西方开放热忱；既有传承守护，亦有创新突破。和而不同，美美与共，正是上海梦幻之都的魅力所在。

上海城市亮点速览

- 全球城市分级排名位列 Alpha+¹ 全球十大超级城市之一
- 地区生产总值（GDP）位居全国第一
- 人均可支配收入位居全国第一
- 服务贸易规模位居全国第一
- 城市竞争力排名全国第一
- 全球金融中心指数排名第 5 位²
- 全球十大最具融资竞争力的新兴市场城市之一³
- 全球十大最具“经济活力”的城市之一⁴
- 中国金融中心指数综合竞争力及金融市场规模全国第一⁵
- 全球最大黄金现货交易中心
- 全球第二大钻石现货交易中心

中华形胜，璀璨明珠

上海雄踞中国华东沿海，坐镇长江入海口，以其“海纳百川，兼容并蓄”的城市精神闻名海内外。上海隔东海与日本九州岛相望，南濒杭州湾，北、西与江苏、浙江两省相接。上海与江苏、浙江、安徽共同构成的长江三角洲城市群已成为国际六大世界级城市群之一，凭借通达海内外的多层次立体交通网，上海吐纳四方宾客，揽胜东西。首届中国国际进口博览会上，习近平总书记提出上海发展的三大任务：增设中国上海自由贸易试验区的新片区，在上海证券交易所设立科创板并试点注册制以及支持长江三角洲区域一体化发展并上升为国家战略。殷殷期盼、谆谆嘱托，重任在肩，三大任务与进口博览会平台构建的“3+1”体系已成为上海市高水平开放的新引擎。

奋楫争先，着眼未来

在新时代新使命的引领下，为更好地面向全球、面向未来，城市能级和核心竞争力已成为上海城市发展的首要战略目标。

依托高端要素市场相对齐全发达的优势，上海将聚焦城市核心功能及关键领域，努力在国际经济、金融、贸易、航运、科技创新中心等核心功能建设上取得新突破，在品牌建设、制度创新、对外开放、创新创业、人才集聚及品质生活等关键领域打造新高地，阔步迈向建设卓越全球城市的新征程。

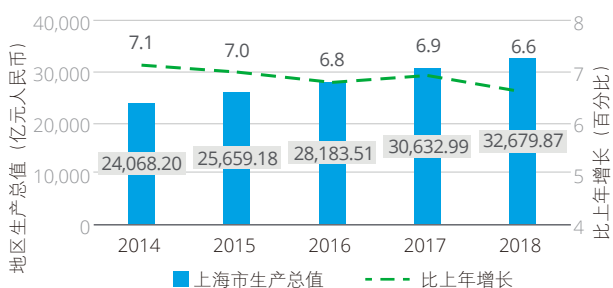


注：1. 由全球化与世界级城市研究小组（简称“GaWC”）于2018年11月发布；2. 由英国伦敦Z/Yen集团于2019年9月发布，是全球最具权威的关于国际金融中心地位及竞争力的评价指数；3. 国际知名的财经媒体英国《金融时报》旗下的《外国直接投资（FDI）》杂志于2018年2月发布；4. 国际知名资产管理集团Schroders于2019年6月发布。该评价指数通过预期经济增长率、下一个十年的预期可支配收入、人口规模和投资潜力等因素，评估一个城市的经济活力和发展前景；5. 中国（深圳）综合开发研究院第十期公布

经济实力领跑中国

近年来，上海地区生产总值及人均 GDP 始终保持领先地位，基本达到发达经济体标准。2019 年上半年，上海市生产总值完成 16,409.94 亿元，同比增长 5.9%。自 2017 年起，上海连续两年地区生产总值超 3 万亿元，是我国首个达到此水平的城市。

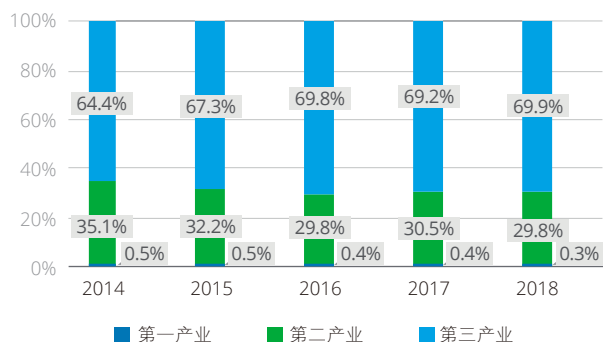
表一：上海地区生产总值及增长情况（2014年-2018年）



经济结构持续优化

2019 年，上海市经济社会发展总体平稳、稳中有进、稳中向好，经济发展的韧性、活力和包容性增强，高质量发展态势显现。

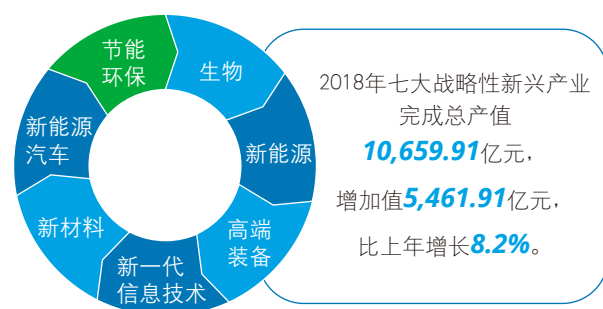
表二：上海地区生产总值三次产业结构（2014年-2018年）



第二产业量质齐增

2019 年上半年，上海实现第二产业增加值 4,699.92 亿元，工业投资较去年同期增长 17.0%，连续 15 个月保持两位数增长。汽车制造、电子信息产业制造、生物医药、成套设备制造、精品钢材制造、石油化工及精细化工制造等六大传统重点工业行业投资增长 34.9%。

与此同时，上海紧抓制造业走向绿色化、智能化、信息化的发展机遇，结合技术改造、互联网+、大数据、人工智能等创新要素，大力推进产业转型发展，优化升级“上海制造”品牌。



第三产业砥砺前行

2019 年上半年，上海第三产业发挥经济增长“稳定器”作用，实现增加值 11,673.18 亿元，同比增长 9.1%，对上海市经济增长的贡献率达到 71.2%，处于上海现代产业发展体系中的主导地位。2019 年上半年，上海市完成电子商务交易额 1.527 万亿元，增长速度达 16.9%。

表三：2018 年上海电子商务交易情况

交易类型	交易金额	占电子商务交易比	同比增长
B2B 交易额	18,552.6 亿元	64.10%	14.10%
网络购物交易额	10,385.6 亿元	35.90%	29.70%

资料来源：1. 2018 上海市统计年鉴；2. 《2018 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；3. 2019 年上海市政府工作报告；4. 上海市统计局；5. 2019 年上半年上海市国民经济运行情况



经济发展概述 (续)

外商投资吸引力不断增长

近年来,上海持续扩大对外开放,已形成以总部经济、服务经济及研发经济为核心的外商投资新格局,成为全世界外商投资者的首选之地。

2019年上半年,上海新设外资项目、合同外资、实到外资实现三升,分别同比增长49.2%、6.3%和13.9%。截至2019年6月,上海累计引进10万余个外资项目,集聚众多企业总部、研发中心、投资性公司等功能性机构,各项成绩位列全国前茅。

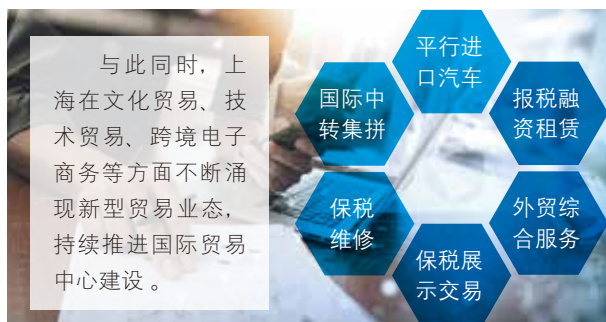
2019年1-6月上海外商投资企业发展情况:



贸易进出口欣欣向荣

2019年上半年,上海市货物贸易进出口总额达15,864.02亿元。

- ▶ 主要进出口市场欧盟、美国、日本及香港
- ▶ 外商投资企业进出口额占总比重约 **63.3%**



注:如无特殊标注,数据均截至2018年年底

资料来源:1.《2018年上海市国民经济和社会发展统计公报》;2.2019年上海市政府工作报告;3.上海市统计局

资本市场高质量发展

2019年上半年,上海金融市场交易额实现**942.38**万亿元,同比增长**25.2%**,多种产品的交易量位居世界前列。上海集聚股票、债券、期货、货币、票据、外汇、黄金、保险、信托等各类全国性金融要素市场。至2018年末,上海证券市场上市证券14,069只,比上年末增加1,850只。其中,股票1,494只,增加54只。



消费市场持续活跃

2019年上半年,上海消费规模居全国城市首位,社会消费品零售总额实现**6,661.44**亿元,同比增长**8.4%**。

▶ 全球消费资源要素集聚功能强大

- 国际知名零售商集聚度 **55.3%**,居全球城市**第二位**
- 国际高端知名品牌集聚度超过 **90%**
- 中高端消费品的进口集散地,各品类进口量占全国总额的 **1/3-2/3**

▶ 商业创新转型发展成效显著

- 商业载体加快转型。截至2018年10月,商业建筑面积超 **1,828** 万平方米
- 零售业态不断创新。2019年上半年,无店铺零售额完成 **1,173.24** 亿元,同比增长 **20.4%**,网上商店零售额完成 **930.25** 亿元,同比增长 **25.3%**



为了更好发挥上海在对外开放中的重要作用，习近平总书记在首届中国国际进口博览会中提出“三大任务”，即增设中国上海自由贸易试验区的新片区，在上海证券交易所设立科创板并试点注册制以及支持长江三角洲区域一体化发展并上升为国家战略。

中国（上海）自由贸易试验区临港新片区

2019年8月20日，中国（上海）自由贸易试验区临港新片区揭牌，规划先行开发119.5平方公里。临港新片区将实施具有较强国际市场竞争力的开放政策和制度，成为我国深度融入经济全球化的重要载体、具有国际市场竞争力的特殊经济功能区。

更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区

- 最高水平对外开放的新高地
- 最能创新突破的改革开放试验田
- 最自由的开放型经济体系

上海和长三角更高质量发展新增长极

- 上海发展的战略空间
- 上海发展的增长新动力
- 上海发展的城市新格局

开放创新、智慧生态、产城融合、宜业宜居的现代化新城

- 最开放创新的全球资源配置枢纽
- 最智慧生态的未来城市样板
- 最体现产城融合的新城建设典范
- 最宜业宜居的人才集聚高地

上海证券交易所设立科创板并试点注册制

2019年上海证券交易所设立科创板并试点注册制，自上交所3月1日发布主要业务规则后，3月22日即受理首批9家企业，7月22日首批25家企业正式上市交易。截至2019年9月27日，已有30家企业实现首次公开发行并上市交易，“科创板速度”初露锋芒。



- ☑ **支持科创企业：**截至2019年9月底，上交所累计受理申报企业158家，集中于新一代信息技术、生物医药、高端装备制造、新材料等高新技术产业和战略性新兴产业。
- ☑ **创新审核模式：**科创板实行以信息披露为核心，开展公开化问询式审核，并推进审核公开透明，审核规则、过程、周期透明化。
- ☑ **市场化的发行制度：**科创板通过采用市场化的询价方式、设计保荐机构的强制跟投和执业评价机制、普遍引入战略投资者制度和绿鞋机制，以优化市场价格的发现功能。

支持长江三角洲区域一体化发展并上升为国家战略

2018年，由上海市、江苏省、浙江省、安徽省联合组建的长三角区域合作办公室成立，成为长三角一体化进程中第一个跨行政区域的官方常设机构。2019年，三省一市共同拟定的《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》形成并通过，“一极三区一高地”¹成为长三角一体化的发展战略。作为长三角世界级城市群的核心城市，上海在推进长三角一体化发展中起到龙头带动作用。

聚焦三大重点区域

长三角生态绿色一体化发展示范区

- 探索区域一体化制度创新
- 探索高质量发展体制机制，共创共建共享生态与发展相得益彰的跨行政区域

中国（上海）自由贸易试验区临港新片区

- 打造与国际通行规则相衔接，更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区

虹桥商务区

- 打造虹桥国际开放枢纽
- 打造国际化中央商务区
- 打造国际贸易中心新平台

注：1. 一极三区一高地：强劲活跃增长极、高质量发展样板区、率先基本实现现代化引领区、区域一体化发展示范区、新时代改革开放新高地
资料来源：1. 《长三角地区一体化发展三年行动计划（2018-2020）》；2. 《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》

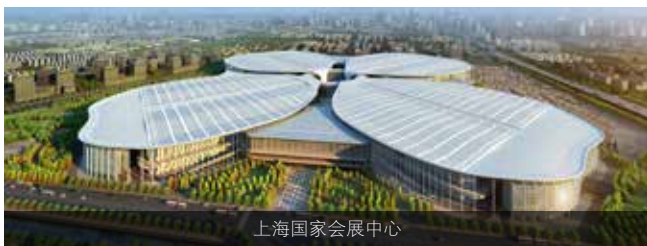


“一带一路”建设与中国国际进口博览会

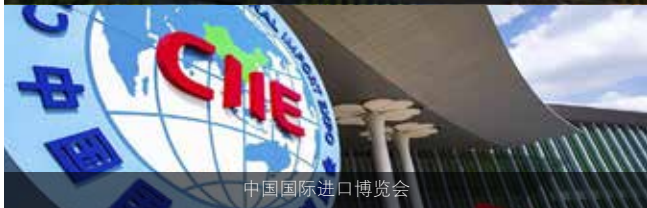
在“一带一路”倡议的引领下，第一届中国国际进口博览会于2018年11月5日至10日在上海成功举办。通过多场合、多层次、全方位的交流，这片“四叶草”点亮了以和平合作、开放包容、互学互鉴、互利共赢为核心的丝路精神，向世界展现了中国坚定支持贸易自由化和经济全球化的决心。

第一届中国国际进口博览会耀眼成绩单

- 第一个以进口为主题的国家级展会，首次举办就跻身全球前十大商业展会，成为国际博览业史上一大创举。
- 首届进博会是2018年国别最广、规模最大的主场外交活动，充分展示了中国与世界共享发展机遇的诚意。
- 172个国家、地区和国际组织、30万平方米展览总面积、3,617家参展企业、近4,000名中外记者与会报道，累计意向成交578.3亿美元。
- 全球首款“会飞的汽车”、巨无霸“金牛座”龙门铣、会与人协作的机器人等，各种新产品新技术频频亮相。



上海国家会展中心



中国国际进口博览会

中国国际进口博览会溢出效应

——《投资上海地图》

为了进一步便利外商来华投资，上海市针对外国投资者需求编制首张展示上海投资信息的专业地图——《投资上海地图》，直观地展示上海各区产业特色和商业机遇。

地图生动简洁地呈现了九大

类50条特色经贸投资参观路线，融合各区优势产业和人文历史，涵盖近百个经典展示平台，还涉及相关投资信息和产业资源空间布局。地图的发布将帮助更多的外资走进上海，更富针对性地寻找商机。



第二届中国国际进口博览会亮点纷呈

2019年11月5日至10日，第二届中国国际进口博览会在上海国家会展中心再次登场，其规模和品质都进一步超越首届。本届展会坚持国际一流展会目标，坚持高层次国际论坛定位、坚持开放合作办展，力争做到规模更大、质量更优、创新更强、层次更高、成效更好，为各方搭建更广阔平台。

- ☑ 增设高端消费品专区，以适应国内经济发展和居民消费升级
- ☑ 增加AR/VR、养老等当下热门题材
- ☑ 增设室外展场，展示大型机械和工程车辆
- ☑ 设立户外“无人驾驶”等区域，增强现场体验感和互动感
- ☑ 多家企业携全新产品参展并首发全球最新技术，如“双子座”龙门铣床、立柱高达25米的Miniload料箱型堆垛机、诺基亚5G液冷基站等



资料来源：1. 《“一带一路”大数据报告（2018）》；2. 《首届中国国际进口博览会传播影响力报告》；3. 中国国际进口博览会官网

“五个中心”与全球卓越城市建设

新中国成立 70 年以来，上海的综合经济实力不断增强、城市能级和核心竞争力全面提升、人民生活水平稳步提高，日新月异的发展以及翻天覆地的变化已成为中国改革开放的重要窗口和发展成就的生动缩影。上海将对标国际最高标准、最好水平，持续推进“五个中心”建设，成为迈向卓越的全球城市和具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。

更具活力的繁荣创新之城
更富魅力的幸福人文之城
更可持续的韧性生态之城

☑ 经济 —— 提升全球经济辐射力

上海着力提高经济密度，持续推动经济规模和效益提升，建立与我国经济实力相匹配、与人民币国际地位相适应的经济市场。

☑ 金融 —— 扩大国际金融影响力

上海将增强全球金融资源配置能力，提供国际化的高水准金融服务，建成拥有优质营商环境的金融科技中心和金融人才中心，提升上海金融市场的国际话语权。

☑ 贸易 —— 增强国际贸易集聚度

上海将全方位提高统筹利用全球市场的能力，大力发展高能级的总部经济，利用自贸区的战略契机扩大开放，使上海成为枢纽型的平台和桥梁。

☑ 航运 —— 提高国际航运门户地位

上海着力于集聚航运资源、健全航运服务功能、优化现代物流服务，建设具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。

☑ 科创 —— 突破本土科技创新力

上海着力提升上海科创中心策源能力、围绕关键核心技术和领域持续发力、强化科创中心建设制度供给、建设多层次功能承载区以及构建支撑大众创业万众创新的服务网络。



资料来源：1. 2019 年上海市政府工作报告



全力打响上海“四大品牌”



自上海市“1+4+X”¹框架体系建立以来，上海“四大品牌”建设工作稳步推进。上海紧密结合“五个中心”与全球卓越城市建设，不断提升城市吸引力、创造力、竞争力，增强服务长三角、服务全国、服务“一带一路”和服务全球的能力，努力将“四大品牌”塑造成上海的另一张城市名片。

▼ 至 2020 年

构筑新时代上海发展战略优势

围绕增强城市服务能力，上海不断提升金融、航运、科技创新服务能级以增强城市服务能力，加快推进国际会展之都、设计之都建设以提升服务经济能级。此外，上海不断增强政府服务外资能力，吸引国际领先的现代服务业企业落户上海，不断优化服务环境与营商环境。

上海服务

提高“上海服务”辐射度

- 70%** 服务经济占全市 GDP
- 10 个** 服务经济创新发展示范区
- 1 批** 具有国际影响力的品牌企业

迈向全球卓越制造基地

打造上海品质，上海进一步加快培育战略新兴产业，如民用航空、生物医药、新能源汽车等领域的国际先进外资企业，推动建设全球卓越制造基地；创响上海品牌，传承工匠精神，坚持创新引领。“上海制造”正逐渐成为引领制造强国建设的新标杆。

上海制造

彰显“上海制造”美誉度

- 1/3 左右** 战略性新兴产业制造业产值占全市制造业总产值比重
- 20% 左右** 战略性新兴产业增加值占全市 GDP 比重
- 6 个** 世界级产业集群

建设国际消费城市

2019 年上半年，上海新增“首店”498 家，其中包括国际品牌的 13 家全球首店和亚洲首店。K11、恒隆广场等标志性商场与白玉兰广场等新开业的购物中心中云集着各式高端首店与文创、影音等新兴业态首店，上海正不断营造具有国际竞争力的“上海购物”环境。

上海购物

增强“上海购物”体验度

- 60% 以上** 消费对经济增长年均贡献率
- 2 条** 世界级商业街
- 10 个** 国内一流商圈
- 20 个** 特色商业街区
- 50 个** 上海特色的新品牌和老字号

建成国际文化大都市

2018 年底，上海发布全国第一张服务贸易领域的负面清单，在文化及相关产业放宽对外商投资企业的要求。上海积极打造电竞企业集聚地和顶级赛事举办地、推进国际设计之都、时尚之都建设，不断建成更加开放包容、更具时代魅力的国际文化大都市。

上海文化

展现“上海文化”标识度

- 13% 以上** 文化创意产业增加值占全市 GDP 比重
- 2 个以上** 平台级新媒体
- 2 家以上** 国内领先的新型主流媒体集团

注：1. “1+4+X”是上海为系统推进“四大品牌”建设而建立的框架体系，“1”指制定出台一个指导性总体意见，加强顶层设计和整体部署；“4”是制定“四大品牌”《三年行动计划》；“X”指落地落细一批专项行动。
资料来源：1. 《中共上海市委上海市人民政府关于全力打响上海“四大品牌”率先推动高质量发展的若干意见》



第二章 政府政策



开放的政策环境

利用外资是我国对外开放基本国策和构建开放型经济新体制的重要组成部分。2019年，国家相继出台了《中华人民共和国外商投资法》、《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2019年版）》等法律法规，构建起新型外商投资法律制度的基本框架，建立健全外商投资促进、保护、管理的各项制度，为外商投资者营造更具公平性、竞争性的市场环境。在此背景下，上海市政府出台《关于本市进一步促进外商投资的若干意见》（“若干意见”）等，着眼深化开放内涵、创新开放模式，通过高水平开放带动经济高质量发展。

《外商投资法》五大亮点

从“管企业”到“管投资”

从“重准入”到“重促进、重保护”

设立变更事项从“需审批”到“要报告”

相关部门职能从“重管理”到“重服务”

有关行政许可从“特殊对待”到“内外资一致”

为配合《外商投资法》落实，上海市人大常委会通过了《上海市人民代表大会常务委员会关于贯彻实施〈中华人民共和国外商投资法〉若干问题的决定》，支持政府积极有效作为。《决定》内容包括：

- 关于废止《上海市外商投资企业审批条例》的规定
- 关于上海市地方性法规的规定与《外商投资法》不一致条款的适用问题
- 关于授权政府制定政策措施的规定
- 关于争取国家设立特殊经济区域或实行外商投资试验性政策的规定
- 关于打造外商投资“三个环境”的规定
- 关于人大监督的规定

外商投资负面清单：对标国际，扩大开放

2019年6月底，国家发展改革委与商务部发布《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2019年版）》及《自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2019年版）》。

《外商投资法》出台后的新版负面清单更大力度取消限制、扩大开放。全国外资准入负面清单条目由48条减至40条，在服务业、制造业、采矿业及农业各领域均有所放开，在更多领域允许外资控股或直接经营。同时，自贸试验区的新版负面清单更进一步取消水产品捕捞、出版物印刷等领域对外资的限制，以先行先试扩大开放。

《关于本市进一步促进外商投资的若干意见》亮点



- ☑ 围绕市场准入、新片区制度创新、重点产业、金融业开放和吸引跨国公司地区总部
- ☑ 支持外商投资企业依法依规在主板、科创板、中小企业板上市
- ☑ 深化外商投资领域放管服改革，依托上海政务“一网通办”总门户，简化办事程序
- ☑ 建立全市统一的外商投资促进服务平台，线上线下联动提供投资资讯、项目配对、投资对接等功能服务



《外商投资法》为中国更高水平对外开放奠定了法治根基，表明中国将以更健全完善的涉外法规制度营造开放的政策环境。上海作为“一带一路”战略的桥头堡及中国扩大开放的试验田，也将以更开放的政策、务实的举措，打造国际一流营商环境。

国家政策引导——坚定不移推动更高水平对外开放

“我们提出建设开放型经济新体制，一个重要目的就是通过开放促进我们自身加快制度建设、法规建设，改善营商环境和创新环境，降低市场运行成本，提高运行效率，提升国际竞争力。外商投资推动了资源合理配置，促进了市场化改革，对我国经济发展发挥了重要作用。推进供给侧结构性改革，实现经济向更高形态发展，跟上全球科技进步步伐，都要继续利用好外资。”

——习近平

“对外开放是中国的基本国策。刚刚闭幕的中国全国人大会议通过了外商投资法，确立了新时期中国外商投资法律制度的基本框架，对外商投资的准入、促进、保护、管理等作出了统一规定。这是中国打造法治化、国际化、便利化营商环境的重要举措。”

——李克强

2019年	《中华人民共和国外商投资法》 《国务院关于推进国家级经济技术开发区创新提升打造改革开放新高地的意见》（国发〔2019〕11号）
2018年	《国务院关于积极有效利用外资推动经济高质量发展若干措施的通知》（国发〔2018〕19号）
2017年	《国务院关于促进外资增长若干措施的通知》（国发〔2017〕39号文） 《国务院关于扩大对外开放积极利用外资若干措施的通知》（国发〔2017〕5号）

《国务院关于积极有效利用外资推动经济高质量发展若干措施的通知》政策亮点



- ☑ 新增准入前国民待遇，下放审批权限
- ☑ 落实外国投资者直接投资、设立研发中心等税收政策
- ☑ 加大知识产权的保护力度
- ☑ 赋予国家级开发区更大的经济管理权限
- ☑ 拓宽外商投资企业融资渠道

上海政策引导——推动改革开放向纵深发展

“我们要主动扛起新的重大使命，着眼主动引领经济全球化健康发展，加快探索具有较强国际市场竞争力的开放政策和制度，更好服务我国对外开放总体战略布局；着眼发挥对内对外开放“两个扇面”的枢纽作用，把新片区建设作为服务全国发展的战略性平台，更好发挥中心城市的辐射带动作用。”

——上海市委书记李强

“要高度重视、坚定不移推进外商投资工作，以更加务实的举措，营造更加优良的营商环境，进一步推动投资贸易自由化、便利化，为各类市场主体创造更大的发展空间，努力打造外商投资的首选地，不断开创高水平对外开放新局面。”

——上海市市长应勇

《上海市新一轮服务业扩大开放若干措施》政策亮点



- ☑ 放宽服务业外资市场准入限制
- ☑ 实施跨境服务贸易高水平对外开放
- ☑ 搭建开放型贸易便利化服务体系
- ☑ 强化现代航运服务业对外辐射能力

2019年	《上海市新一轮服务业扩大开放若干措施》 《上海市人民政府关于本市促进跨国公司地区总部发展的若干意见》（沪府规〔2019〕30号） 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》的通知（沪府规〔2019〕31号） 《上海市人民政府关于本市进一步促进外商投资的若干意见》（沪府规〔2019〕37号）
2018年	《上海市贯彻落实国家进一步扩大开放重大举措加快建立开放型经济新体制行动方案》
2017年	《上海市人民政府关于进一步扩大开放加快构建开放型经济新体制的若干意见》（沪府发〔2017〕26号）



总部经济鼓励政策

2002年，上海率先在全国出台总部政策，并批准国内第一家总部设立。近年来，上海不断进行制度创新、继续扩大对外开放的步调、陆续出台一系列鼓励政策，使总部经济成为上海“五个中心”建设的重要支撑，在产业带动、人才集聚、技术创新和要素辐射等方面发挥着重要作用。

认定标准

☑ 跨国公司地区总部

- 具有独立法人资格的外商投资企业
- 母公司的资产总额不低于 2 亿美元
- 注册资本不低于 200 万美元

☑ 跨国公司总部型机构

- 具有独立法人资格的外商投资企业或其分支机构
- 母公司的资产总额不低于 1 亿美元
- 注册资本不低于 100 万美元，总公司拨付分支机构的运营资金应不低于 100 万美元

☑ 投资性公司

- 申请前一年外国投资者资产总额不低于 2 亿美元

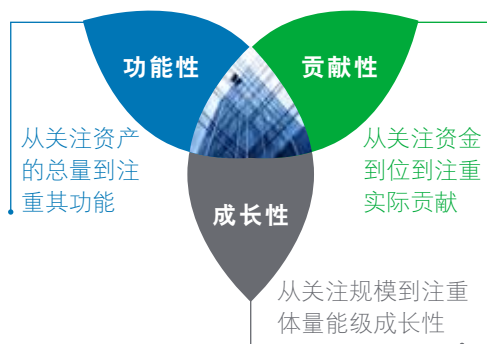
鼓励政策

为进一步扩大对外开放，鼓励跨国公司在上海设立地区总部，进一步集聚实体业务、拓展功能、提升能级，上海市出台了一系列总部经济鼓励政策。

奖励方案	主要内容
开办资助	符合申报条件的分三年按 40%、30%、30% 的比例给予 500 万元人民币开办资助
办公用房资助	对租赁自用办公用房且符合申报条件的，按租赁租金的 30% 给予三年资助
	对购买或自建自用办公用房且符合申报条件的，按租房资助同等标准的三年总额给予一次性资金补助
经营贡献奖励	对符合条件的给予最高达 1,000 万元人民币的一次性奖励，分三年按 40%、30%、30% 比例发放
高能级资助	对符合条件的亚洲区、亚太区或更大区域总部给予 300 万元人民币一次性资助
其他	在贸易、出入境、资金运作及人才引进各个方面予以相应的便利支持

目前，全球经济正处于向高质量发展发展的关键过渡时期，企业对资金管理、总部建设更加谨慎。鉴于此，上海因势利导不断更新总部措施，以吸引更多外商投资企业总部的落户、促进总部经济的繁荣。

总部政策特点



《上海市人民政府关于本市促进跨国公司地区总部发展的若干意见》



上海市人民政府关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》的通知



上海市商务委、上海市财政局关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司地区总部发展专项资金使用和管理办法》的通知

对标国际总部经济发达的城市，上海包容开放的政策优势日益凸显。上海出台一系列总部政策，在企业的实缴资本、企业规模、员工人数及资质内容等方面限制较少，逐渐成为跨国公司总部落户的理想地。

立足国内，上海富有创新性的总部政策同样具有竞争力。作为国内首个出台跨国公司总部政策的城市，上海始终保持政策创新的活力，不断根据国家及地区发展需求在总部类型、奖励措施方面进行更新，始终保持总部经济全国领先的优势。

资料来源：1. 上海市人民政府关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司设立地区总部的规定》的通知；2. 上海市商务委、上海市财政局关于印发修订后的《上海市鼓励跨国公司地区总部发展专项资金使用和管理办法》的通知；3. 《上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》

上海自贸试验区临港新片区创新政策



通过自主改革、创新、发展，中国（上海）自由贸易试验区临港新片区（以下简称“临港新片区”）进行了多项对标国际的制度创新与探索，表明了上海乃至中国对更深层次、更广领域、更大力度的对外开放的坚定态度。



临港新片区创新亮点

- ☑ **发展定位**——更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区
- ☑ **强调产业**——建设具有国际市场竞争力的开放型产业体系
- ☑ **监管创新**——以安全监管为主、更高水平贸易自由化便利化监管政策

新片区总体方案

《国务院关于印发中国（上海）自由贸易试验区临港新片区总体方案的通知》

管理办法

《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理办法》

特殊支持政策

《中共上海市委、上海市人民政府关于促进中国（上海）自由贸易试验区临港新片区高质量发展实施特殊支持政策的若干意见》

人才政策

《关于促进临港新片区高质量发展实施国内人才引进特殊支持政策的通知》

《关于支持中国（上海）自由贸易试验区临港新片区更加便利更加开放地引进外国人才的通知》

金融政策

《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区支持金融业创新发展的若干措施》

临港新片区主要政策梳理（截至 2019 年 10 月 28 日）

临港新片区特殊支持政策

- **赋予新片区更大改革自主权**
新片区优先试点重大改革举措；自动适用本市更优惠的各项政策。
- **打造更具吸引力的人才发展环境**
引进人才方面，赋予新片区国内人才引进直接落户和留学回国人员落户审批权；留住海内外人才方面，对新片区外籍人才放宽工作许可限制，对海内外人才提供人才公寓、购房便利等。
- **财税金融政策**
设立新片区专项发展资金；对符合条件的企业减按 15% 的税率征收企业所得税；对金融机构提供人才、创新、机构扶持等全方位的支持。

临港新片区“6+2”八大制度创新

2019 年 8 月 6 日，国务院印发《中国（上海）自由贸易试验区临港新片区总体方案》，提出新片区将探索实施“6+2”八大制度创新，6 即 5 个自由加 1 个便利，2 即税收制度和风险防控两项制度。

• 投资自由

重点产业领域加大开放力度，通过商事主体登记确认制、完善民事争议解决机制等保障投资经营。

• 贸易自由

鼓励洋山特殊综合保税区、新型国际贸易、跨境电商、服务贸易发展。

• 资金自由

支持开展跨境金融活动，试点自由贸易账户本外币一体化，支持境外投资者设立金融机构。

• 运输自由

提升拓展全球枢纽港功能，支持国际船舶登记、起运港退税、国际航运服务进一步扩大开放。

• 人员从业自由

放宽现代服务业高端人才从业限制，在人员出入境、外籍人才永久居留等方面予以便利。

• 信息便捷联通

加强互联网基础设施建设，促进跨境数据安全流动，加强知识产权和数据保护。

• 具有国际竞争力的税收制度

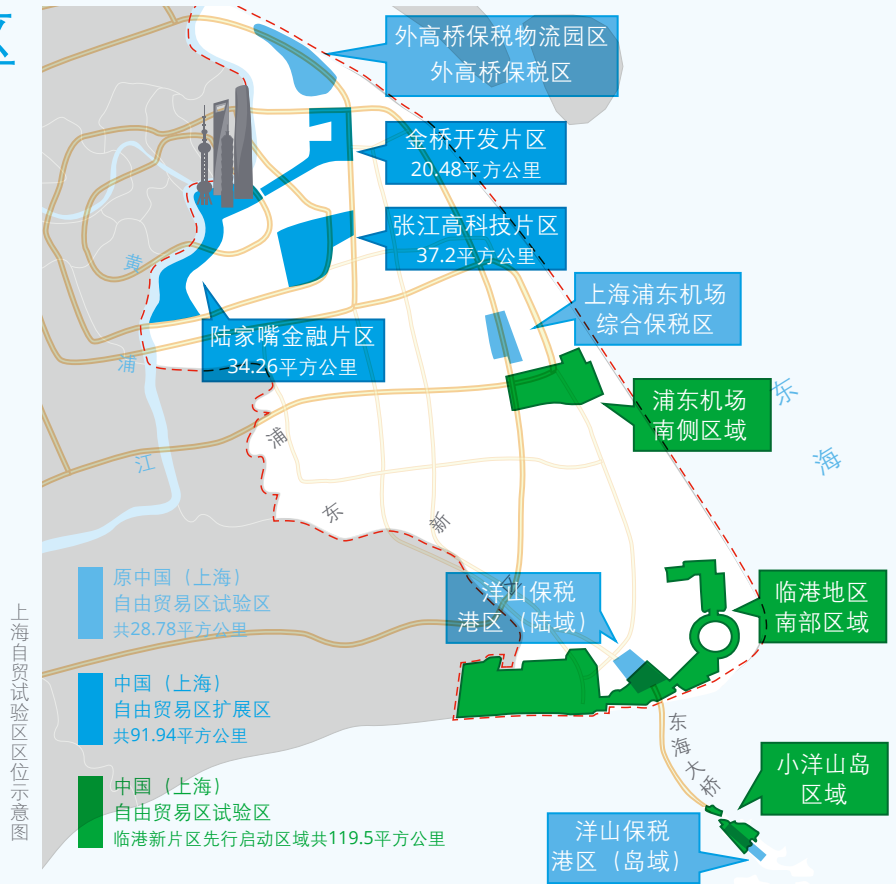
对产业关键领域的核心环节，实施特定情况减按 15% 的税率征收企业所得税，对境外人才个税税负差额进行补贴。

• 全面的风险管理制度

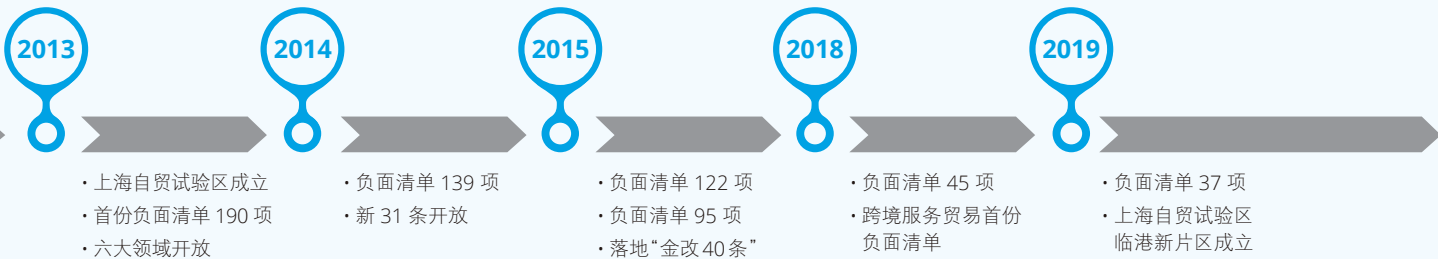
强化重点领域监管，建立一体化信息管理服务平台，加强信用分级管理，强化边界安全。

上海自贸试验区 改革创新政策

中国（上海）自由贸易试验区（以下简称“上海自贸试验区”）成立六年来，坚持解放思想、先行先试，紧紧抓住制度创新这一核心要务，大胆试、大胆闯、自主改，率先建立健全与国际通行规则相衔接的制度体系，一大批改革试点经验在全国分层次、分领域复制推广，自贸试验区首创性改革、引领性开放和开拓性创新的作为和作用不断显现。



上海自贸试验区政策发展大事记



- 截至 2019 年 6 月底，上海自贸试验区累计新设企业 6 万余户，其中外资企业 1.1 万多户。
- 上海自贸试验区以浦东新区 1/10 的面积创造了全区 3/4 的 GDP、70% 的外贸进出口总额；以上海 1/50 的面积创造了全市 1/4 的 GDP、40% 的外贸进出口总额。

投资领域开放

上海自贸试验区在 26 个领域实现了全国率先开放，包括全国第一家外商独资医院、国际船舶管理企业，第一家中外合资旅行社、第一家外资健康医疗保险机构、第一家外资工程设计企业等。

金融改革国际化

人民币跨境使用、资本项目可兑换、外汇管理等一系列首创性金融改革在上海自贸试验区率先展开。

国际贸易便利

确立了以负面清单为核心的投资管理制度、建立国际贸易“单一窗口”、创设自由贸易账户、率先试行“证照分离”。

法治保障完善

成立首个自由贸易区知识产权法庭、首个金融法院，成立全国首个在自贸区内设立的版权专业服务平台——中国（上海）自由贸易试验区版权服务中心等。

科技创新鼓励政策

上海始终坚持全球视野、国际标准，集聚外资企业及外资研发中心。2019年2月，上海市人民政府出台了《关于进一步深化科技体制机制改革增强科技创新中心策源能力的意见》（“科改25条”），积极营造有利于企业创新发展的环境，促进创新要素跨境流动和全球配置。2035年，上海将建成富有活力的区域创新体系，成为全球创新网络的重要枢纽，努力向成为具有全球影响力的科技创新中心进军。

多层次全方位补助政策鼓励科技创新

致力于激发各市场主体科技创新活力，上海市出台了一系列多层次、全方位的科技创新补助政策，降低企业科创成本，助力企业高质量发展。

上海科技创新补助政策（部分）

- 研发中心开办资助
- 研发中心租房资助
- 创新平台场地资助
- 技术中心专项支持
- 发明专利资助
- 研发成果产业化基金支持
- 科研相关税收优惠
- 研发用材进出口审批简化
- 重大研发类项目专项支持
- 中小企业创新投贷联动服务



落实科技成果转化，激发社会创新动力

致力于不断提高科技成果转移转化效率，增强各类主体的科技成果转移转化内生动力，上海市针对落实科技成果转化各个环节出台相关政策，不断激发社会创新动力。

- **成果权益管理**：探索赋予科研人员职务科技成果的所有权或长期所有权
- **给予税收支持**：落实促进科技成果转化的个税递延缴纳政策，探索现金奖励按照偶然所得征收个税政策，扩大股权激励递延所得税政策覆盖面
- **引入市场化机制**：明确科技成果转移转化净收入计算方法，引入科技成果市场定价机制
- **强化研发激励**：明确科技成果转移转化扣除直接费用后净收入的70%以上可用于奖励个人和团队
- **容错制度建设**：建立科技成果转化勤勉尽职制度等容错制度

发放科技创新券，降低企业创新成本



2018年11月，上海市出台了《上海市科技创新券管理办法（试行）》，在补贴力度、使用范围、兑现方式上予以更大优惠。科技创新券以财政补贴的方式支持科技型中小企业、大学科技园、众创空间及创新创业团队等主体向服务机构购买专业服务，降低创新创业成本。

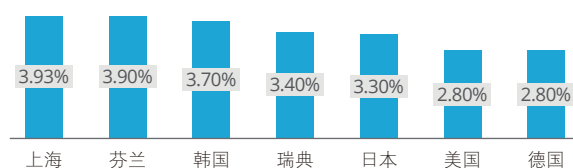
- 科技创新券以电子券形式发放，可于创新券管理信息平台申领
- 支付方式上变“先使用、后补贴”为科技企业购买服务时直接抵扣一半费用
- 补贴范围已从科技服务扩大到人才培养、战略规划等

案例分享：社会研发 (R&D) 投入经费

近年来上海不断增强对社会研究开发经费投入的重视程度，推动上海建成具有全球影响力的科技创新中心。2018年上海全社会研发投入达1,316亿元，占上海市GDP比重的3.98%，较前一年增长9.2%。自2010年起，上海已实现连续8年R&D经费支出占GDP比例持续增长。

以2017年上海R&D投入占GDP比重为例（下图），上海科研投入水平已超越多数发达国家，跻身世界前列。

上海研发投入占GDP比重的国际对比（2017）



资料来源：1. 《上海市促进科技成果转化条例》；2. 《“扩大开放100条”行动方案》；3. 《上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》；4. 《关于进一步深化科技体制机制改革增强科技创新中心策源能力的意见》；5. 《2018上海科技进步报告》；6. 《2017全国科技经费投入统计公告》；7. 联合国教科文组织官网

人才鼓励政策

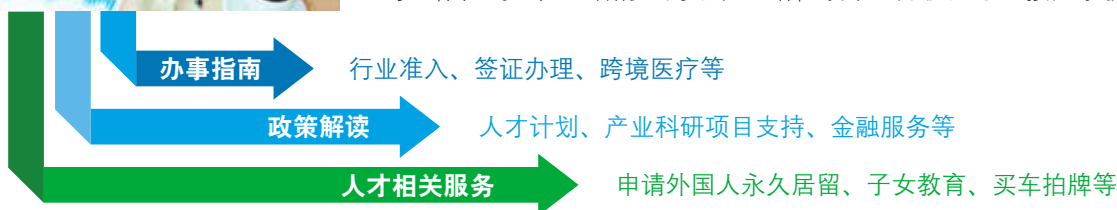
近年来，围绕着“聚天下英才而用之”，上海坚持政策创新突破，深入推进人才发展体制机制改革。2018年以来，上海市先后出台了《人才高峰工程行动计划》、《上海市鼓励创业带动就业专项行动计划（2018-2022年）》等针对各类人才的激励政策及创业鼓励政策，营造利于人才发展的生态系统。此外，2019年，上海印发《关于我市分类推进人才评价机制改革的实施方案》，打造接轨国际、体现上海特色的人才评价标准体系，不断激发人才创新创业的活力。

上海出台针对性的人才激励政策



上海人才政策一本通

为了帮助企业 and 人才快速了解、有效应用上海各类人才政策，2019年8月，上海市制作了《上海人才政策一本通》，收录上海涉及人才创新创业和生活配套的 87 条政策。按照人才的不同类型及需求方向，《一本通》分为《国内人才就业版》、《国内人才创业版》、《海外人才就业版》、《海外人才创业版》等分册，覆盖了人才在上海工作、创业、生活的全周期和全路径政策，方便人才“按图索骥”掌握人才政策。



注：1. “双自地区”地区指张江国家自主创新示范区和中国（上海）自由贸易试验区

资料来源：1.《关于我市分类推进人才评价机制改革的实施方案》；2.《关于进一步深化科技体制机制改革增强科技创新中心策源能力的意见》；3.《上海市鼓励创业带动就业专项行动计划（2018-2022年）》；4.《人才高峰工程行动方案》；5.《关于服务具有全球影响力的科技创新中心建设实施更加开放的国内人才引进政策的实施办法》



第三章 政府服务

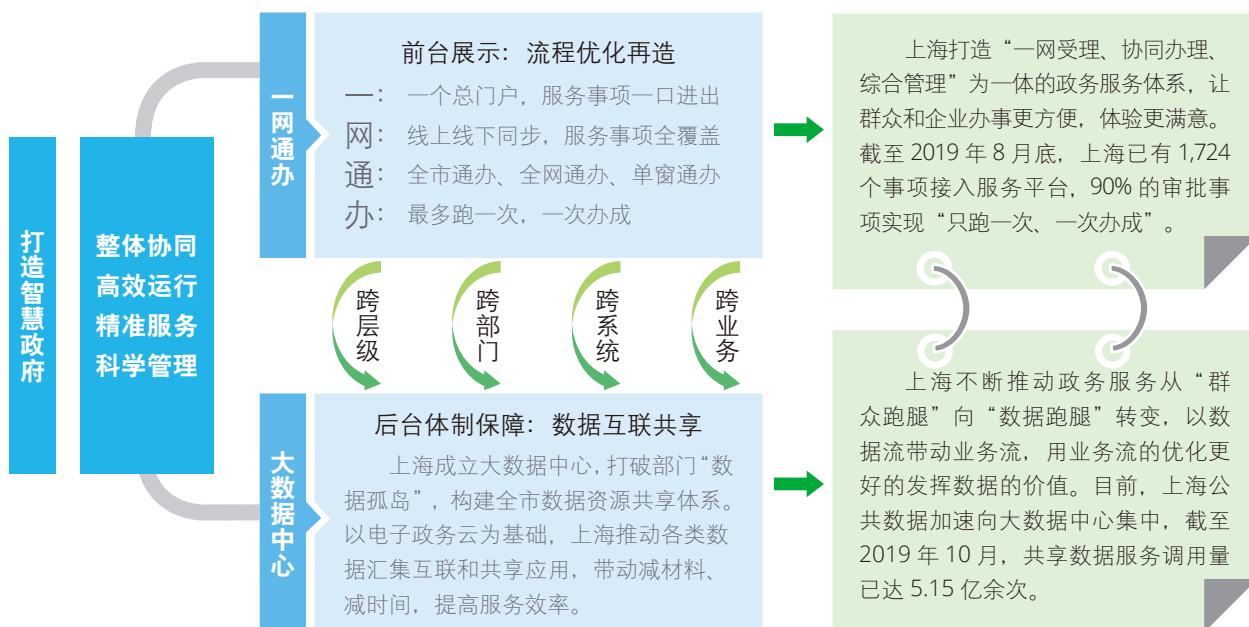
打造国际标准营商环境

不断优化的营商环境是上海实现高质量发展的切实保障。2019年，上海推出优化营商环境2.0版，全面对标国际最高水平，针对世界银行评估标准，学习借鉴先进经验，多维度、立体化、全方位地推动营商环境持续优化。上海以“一网通办”作为重要抓手，深入推进业务流程革命性优化再造，落实“店小二”服务品牌，打造营商环境新亮点、新标识，使营商环境成为上海的金字招牌。

上海打造营商环境全国标杆典范：

- ☑ 在开办企业、获得电力等6个领域11项改革措施全国范围内复制推广
- ☑ 在办理建筑许可、跨境贸易等6方面20项改革举措供全国借鉴

上海在营商环境各维度采取改革行动并取得成效 ¹		改革前	改革后	改革亮点
上海深化营商环境改革助力我国在世界银行营商环境报告中的排名提升至31位。	开办企业	9天	2天	<ul style="list-style-type: none"> 推出企业注册“一窗通”服务平台 企业设立“一审一核”改为“独任审核” 实实用工社保登记二合一
	施工许可	125.5天	35-68天	<ul style="list-style-type: none"> 一口受理，综合验收 电子施工许可证在线核发 多图联审，三证一次核发
	获得电力	32天	不超过15个工作日	<ul style="list-style-type: none"> 办理手续缩减为2项 接电工程“客户经理+项目经理”负责制 低压小微企业接电“零上门零审批零投资”
	涉税事项	138小时	110小时	<ul style="list-style-type: none"> 累计发布三批“最多跑一次”办税事项清单，涵盖6大类318项涉税事项 推出网上申报辅助系统，一键报税
	不动产登记	9天	不超过5个工作日	<ul style="list-style-type: none"> 开通企业办证绿色通道，当场办结 企业间存量非住宅交易取消网签流程 电子证照协同互认
	跨境贸易	进口：48小时 出口：26小时	进口：40小时 出口：18-22小时	<ul style="list-style-type: none"> 推行“提前申报”、“提前换单” 推行“无纸化”、“线上化” 公开口岸收费目录清单



注：1. 表格中改革前数据来源于世界银行《2020营商环境报告》，改革后数据来自各有关职能部门公开信息，截至2019年5月
资料来源：1. 世界银行《2020营商环境报告》；2. 《上海口岸深化跨境贸易营商环境改革若干措施》

健全投资服务体系



上海不断加强和改善政府为企业服务的效能，通过完善机制体制保障、出台相关支持政策、搭建政企沟通平台，不断优化国内外企业投资发展环境，促进产业持续健康发展。

机制体制保障

为了进一步加强政府部门与外资企业的沟通，上海建立了多层次、多渠道的外资企业服务体系，并定时举办多种外资企业活动，帮助企业正确解读和掌握政策的最新动态。

- ☑ 圆桌会议等外商投资政企沟通长效机制
- ☑ 大项目协调机制
- ☑ 重点企业联系人机制
- ☑ 外商投资企业投诉机制
- ☑ 外商投资促进工作机制
 - “三库两网一中心”建设¹
 - 外商投资促进服务联席会议制度
 - 全市范围内广设外商投资促进服务咨询点

政企合作圆桌会议

2019年1至9月，上海围绕美国、日本、德国、法国等国别专场和健康产业、规划环保安监等专题，举办了八场面向广大外资企业的政企合作圆桌会议。市相关部门对企业会上提出的问题和建

议，合力推动协调解决，问题解决率超过80%。通过圆桌会议、重点企业联系人、“外资企业直通车”等方式，上海将持续推进建立解决企业问题的长效机制，打造服务外资企业的闪亮品牌。

企业服务平台

为持续推动企业高质量发展，上海市政府牵头搭建了多个企业服务平台，通过整合各类资源，在企业投资运营、能级提升等发展全过程中提供帮助和便利。

上海外商投资促进服务平台

该平台在“2019上海城市推介大会”上正式启动。一是宣传推介，向全球展示推介上海投资环境和城市形象，优化国外客商投资体验。二是项目对接，挖掘进博会客商信息，筛选目标招商企业；实现目标企业和招商资源的初步匹配和撮合。三是企业服务，发挥外资促进和保护功能，与“一网通办”、“企业服务云”等平台链接。



上海市外国投资促进中心

上海市外国投资促进中心是上海市唯一一家市级双向投资促进机构。中心总部设于上海，在洛杉矶、大阪、伦敦、法兰克福、哥德堡等地均有海外办事处，营造全球服务网络。

该中心积极引导境内外企业参与上海产业升级和投资布局，致力于为中外投资者提供全面、专业的投资政策和法律咨询、洽谈对接、项目选址等服务，助力企业做出最佳投资决策。

上海企业服务云

上海市企业服务云是针对企业除审批以外的其他政策服务及专业服务而设的窗口。

平台主要具备“三服务一评估”的功能，即一站式政策服务、一门式专业服务、一网式政府服务和

发展环境评估，为上海市企业提供全所有制、全规模、全生命周期的兜底式服务。



联合国工业发展组织上海投资促进中心

联合国工业发展组织上海投资促进中心是联合国工业发展组织、国家商务部和上海市人民政府的合作项目，旨在推动外资与技术进入上海。

该中心向企业发展机构、地方政府、投资促进机构等提供高附加值的咨询服务，调动投资、技术、知识和技能，在中国和其他发展中国家实施可持续、包容和创新性项目。



注：1. “三库两网一中心”即建立项目信息库、活动库和资源库，完善海外投资促进网络和外资工作协作网络，设立能力建设中心
资料来源：1. 《2019上海外商投资指南》



加快服务贸易创新

上海不断构建海外市场开拓体系，打造国内首个服务贸易全球促进联盟，加快形成以“一带一路”为重点的海外市场拓展体系。同时，上海积极提高跨境服务便利化程度，建立起跨境服务贸易负面清单管理模式。

《跨境服务贸易负面清单和服务贸易负面清单管理模式实施办法》
《跨境服务贸易特别管理措施（负面清单）》

建设服务贸易平台

上海国际艺术品保税服务中心集聚保税仓储、展览展示、交易拍卖、评估鉴定、版权服务、金融服务功能。

截至2018年底，国家对外文化贸易基地（上海）入驻文化企业超过1,000家，在语言服务、学术研究多领域搭建走出去服务载体。

上海自贸区钟表珠宝展示交易中心提供展览、检测、交易及进出口商务贸易等多项服务功能。

建设服务贸易平台

服务贸易公共平台

建设知识产权平台，强化知识产权国际管理与海外维权，鼓励企业通过马德里商标注册获得商标国际保护。

搭建功能完善的综合金融服务平台，引导金融机构建立统一的科技服务热线及科技运行监控、自动化作业和电子化流程。

完善服务外包、文化贸易和中医药服务贸易平台功能。

服务贸易便利化水平不断提升



生物医药高风险特殊物品：推进生物医药全球协同研发的实验用生物材料和特殊物品通关便利，“研发单位分类管理+产品风险分级，审批时间从20个工作日缩短至平均3~5个工作日。”



D级特殊物品：下放行政审批权限至属地机构，实现低风险产品“一次审批多次核销”，审批次数减少43%。



入境特殊品：查验比例从100%降至20%，升级“出入境特殊物品卫生检疫监管系统”风险评估模块，评估时间压缩比例达1/4。



贵重展品：成立上海会展中心海关，全天候受理企业进境展品申报，确保展品“即到即报即放”，将在口岸滞留时间由以往的2~3天缩短为24小时以内。

服务贸易领域创新亮点

CCC免办业务：

9,058张免办证明，
全国首位
涉及企业418家
涉及货值39,286万元

（以上数据均截至2019年9月）

便捷通道：

16家单位
免办业务1,435批

优质企业CCC¹免办便捷通道

为了进一步提高企业贸易便利化，上海市开设全国唯一的“CCC免办自我承诺便捷通道”。依照有关法规，未经认证的纳入CCC目录的产品，不得进口，对符合特殊用途的可申请免于办理CCC认证。上海针对信用记录良好、追溯体系完善、申报批次较多的进口产品CCC免办企业开设通道，企业通过“自我承诺、自助填报、自动获证”实现CCC免办业务“无纸化、零等待”。

零售出口报关简化

致力于推进跨境电子商务综合试验区建设，发展跨境电商出口模式，上海允许零售出口采取“清单核放、汇总统计”的方式办理报关手续，简化出口通关手续。目前，上海已于部分企业展开试点，没有出口退税需求的企业无需申报报关单，整个通关的手续得到了大幅度简化。

案例分享

设立于上海的戴尔科技集团研发中心每年需要对1-2千票货物办理CCC认证。便捷通道的设立减少了填报的时间成本及人力成本，不仅为企业每年节省上百万的费用，还使新产品的研发、上市、发布抢占先机。

注：1.CCC指强制性产品认证。凡列入强制性产品认证目录内的产品，未获得制定认证机构的认证证书，没有按规定加施认证标志，一律不得进口、出厂销售及在经营服务场所使用。

资料来源：1.《上海市新一轮服务业扩大开放若干措施》；2.上海市市场监督管理局



近年来，上海知识产权事业实现了高质量发展，在知识产权创造、保护、运用、管理、服务等各方面取得了显著的成效，知识产权综合发展在全国居于领先地位。上海致力于建设亚太地区知识产权中心城市，打造开放共享、内外联动的高标准知识产权保护高地。

知识产权服务体系日渐完善

☑ 优化知识产权行政服务能力

- 开通专利缴费信息网上补充及管理系统
- 中国（浦东）知识产权保护中心正式运行
- 中国（上海）自贸试验区版权服务中心

☑ 提高知识产权运营服务水平

- 上海知识产权交易中心
- 国家知识产权运营公共服务平台国际运营（上海）试点平台
- 上海知识产权（专利信息）公共服务平台

☑ 推动知识产权服务机构发展

- 截至 2019 年 9 月，上海共有专业代理机构 160 家
- 成立上海市知识产权服务行业协会
- 14 个区级知识产权纠纷人民调解委员会

☑ 强化知识产权海外维权能力

- 上海国际贸易知识产权海外维权服务基地
- 上海商标海外维权保护办公室

案例分享：国家知识产权国际运营（上海）平台

国家知识产权国际运营（上海）平台坐落于张江国际人才港。该平台的建设扩大了知识产权跨境交易和创新要素有效供给，可实现知识产权的交易服务、金融创新、海外布局及维权、重点产业运营及基础服务等核心业务功能。

平台拥有相配套的一体化交易平台网站“中知路”，可实现知识产权项目在线购买。此外，该平台还将推动上海国际知识产权运营联盟建设，推进上海知识产权优质资源聚集。



网站链接：<http://www.sinoip.net/>

知识产权审判体制机制持续优化

知识产权国际交流深入开展

- ☑ 上海市与世界知识产权组织签署《知识产权领域合作谅解备忘录补充协议》，在知识产权运用转化、多元化纠纷解决机制建设、知识产权专业人才培养等方面达成深化合作。
- ☑ 2018 年，上海市举办第十五届上海知识产权国际论坛暨全球知识产权保护和创新大会，并推动首批世界知识产权组织技术与创新支持中心项目落户上海，不断提升论坛的品牌辐射力和国际影响力。
- ☑ 上海市依托同济大学成立上海国际知识产权学院，与世界知识产权学院联合培养知识产权法（设计）硕士项目，打造以可持续发展为导向的国际顶尖知识产权学科，培育国际化、专业化、复合型人才。

- ☑ **推进内设机构改革。**将上海基层人民法院知识产权审判庭由 6 个调整为 4 个，推进案件裁判标准统一，优化知识产权案件跨区划片集中制定管辖范围。
- ☑ **完善“三合一”综合审判机制。**深化知识产权民事、行政和刑事审判“三合一”工作，拓宽基层法院知识产权刑事、行政案件管辖范围。
- ☑ **推进庭审方式改革。**规范远程视频审理案件的使用范围及程序；推行“书状先行”庭审模式，提高庭审效率；完善细化简易程序规则，推进要素式审判。
- ☑ **完善技术事实查明机制。**推动上海高院知识产权技术专家库和上海知识产权法院技术咨询专家库两库合并，建立上海市法院技术类案件技术事实查明共享机制。

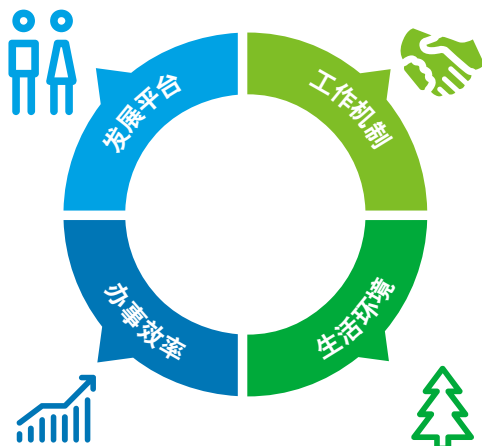
资料来源：1. 《2018 年上海知识产权白皮书》2. 上海市知识产权局；3. 《2018 上海法院知识产权审判白皮书》；4. 上海国际知识产权学院官网

构建人才服务高地

致力于打造人才高峰，进一步增强上海作为具有全球影响力科创中心的核心竞争力，上海市政府陆续采取了一系列有效的举措，围绕事业发展、社会保障、服务措施、生活便捷等各个方面的需求，系统化地为高端人才及外籍专家提供各类人才服务。

打造具有国际竞争力的事业发展平台

- 优先使用张江科学城布局的大科学装置
- 量身创设新型工作机构
- 按需建设定制式实验室，优先保障充足便捷的科研场地



实施国际通行的工作机制

- 实行财务综合预算管理机制
- 实行外部中长期考核机制
- 建立行政助理制度
- 实施高峰人才全权负责制，即“五权下放”¹

提高人才办事效率

- 降低外国人在华永久居留申办条件、放宽就业年龄、简化入境和居留手续
- 优先申办中国国籍和外国人在华永久居留
- 开辟结汇换汇绿色通道

营造便利化生活环境

- 以购房补贴、租房补贴、人才公寓等形式建立住房支持
- 扩大国际教育资源供给
- 完善养老医疗保险待遇等
- 保障海外人才配偶及子女相关待遇

外籍人才服务措施示例



人才签证便利

上海公安出入境推出“网上预约专窗”，符合条件的外籍人才通过专窗办理工作类居留许可，随时网上预约，系统将精准提示所需材料；无需事先提交护照，通过审核后专窗当场办证；办证时限缩短至一小时，实现“随时网上申请、证件可不离身、办证立等可取”。

工作创业支持

伴随着中国（上海）自由贸易试验区临港新片区正式揭牌，上海市外国专家局以切实的服务为自由贸易试验区外籍人才工作创业提供便利：放宽在临港新片区范围内投资或创新创业的外国人才工作许可条件限制；对承担国家、市级重大项目的外籍科创领军人才，经区主管部门认定，可认定为外国高端人才并享受上海市外国高端人才相关待遇。

精细化金融服务

上海市协调银行机构，为来沪工作的高端人才定制个人信用卡，简化办卡手续，满足外籍人士在境内、境外双重支付需求；上海以专业服务团队为外国高端人才开通信用卡办理绿色通道，并提供工资购汇、专属客户经理等一系列后续配套个人金融服务。

注：1. 五权下放即指赋予高峰人才用人权、用财权、用物权、技术路线决定权及内部机构设置权
资料来源：1. 《上海关于加快实施人才高峰工程行动方案》；2. 上海市外国专家局；3. “中国上海”门户网站



人才公寓

上海市大力发展市场化租赁住房。自 2017 年 7 月起，上海市全面启动新增租赁住房用地供应，截至 2019 年 3 月，新建及配建租赁住房规划建设面积近 440 万平方米。2019 年上海将新建和转化租赁房源 10 万套，新增代理经租房源 9 万套，逐渐形成多主体参与、差异化供应、规范化管理的住房租赁市场体系。

此外，聚焦青年人才居住问题，上海在就业密集、产城融合重点区域以及轨道交通站点周边区域新增租赁住房用地，不遗余力地为优秀人才提供人才公寓，解决各类人才的安居之忧。

人才公寓主要面向人群：

- 各区重点企业的紧缺人才
- 对教育、卫生、文化、体育等社会公益事业领域的高素质人才
- 对上海发展做出贡献的辖区高等院校及科研机构人员
- 经认定的其他优秀人才

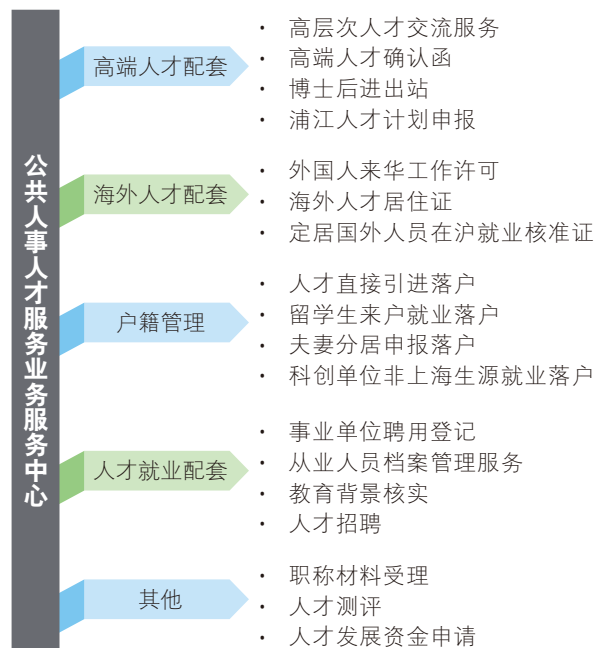
部分人才公寓示例：

- 陆家嘴金融城人才公寓
- 张江高科技园区人才公寓
- 浦东国际人才城
- G60 科创走廊人才公寓

一门式受理全通专窗

上海国际科创人才服务中心坐落于张江科技城，是上海市人社局与推进科学技术创新中心建设办公室共同打造的综合性公共人才服务平台。

聚焦人工智能、集成电路、生物科学三大核心产业，致力于“创新科技人才服务机制，为专业对象提供精准化服务”，服务中心打造符合科创人才引进需求的一门式受理全通专窗。截至 2019 年 8 月，专窗可提供 18 项公共人事人才服务业务，并将根据服务对象的实际需要，进一步扩大服务项目和范围。“一网通办”的模式提升了科创人才的办事体验，有助于科创人才事业发展。



G60 科创走廊人才公寓

位于松江区的 G60 科创走廊人才公寓于 2019 年 7 月正式揭牌，首批配建公租房人才公寓达 191 套。公寓采用全装修、家具家电全配的方式出租，租户可拎包入住。公寓设有“微厢”党建服务点，共享洗衣机、按摩机、咖啡机、书房等一应俱全。此外公寓还推出单身合租模式，以多样化的租赁模式满足不同租户个性化的人才需求，有效降低人均租金，更好地满足人才的实际需求。

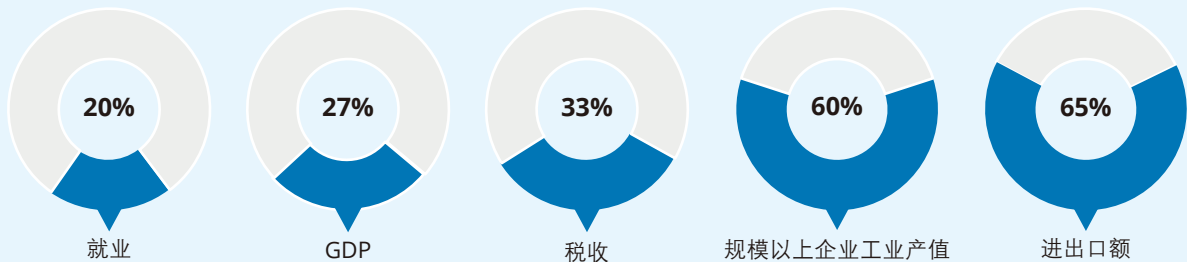
资料来源：1. 上海市规划和国土资源管理局；2. 松江区住房保障房屋管理局；3. 上海市人力资源和社会保障局；4. 上海市教育委员会



第四章 投资合作

改革开放以来，上海已经成长为外商的投资热土与跨国公司全球网络的重要节点和增长点。得益于不断优化的营商环境，在沪兴业的外商企业得到长足发展，50%以上在沪外资企业把中国视为最重要的海外市场，并把上海视为进入中国市场的首选地。

外资企业以占上海 2% 的企业数量，贡献了上海



外商投资来源广泛

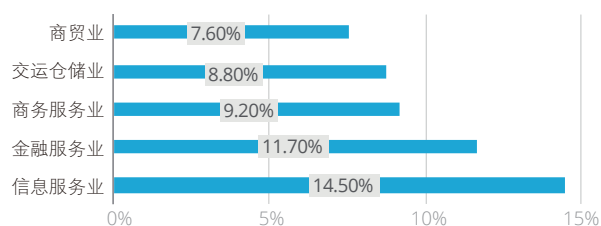
截至 2018 年底，在上海投资的国家 and 地区增至 182 个，投资上海前十位国家和地区（以实到外资计）分别为香港、德国、新加坡、开曼群岛、日本、美国、英属维尔京群岛、英国、法国、荷兰，合计实到外资 157.79 亿美元，占全市实到外资的 91.2%。其中，“一带一路”沿线国家合计在沪投资合同金额占上海市比重达 10.9%，实到外资中占 5.9%。

外商投资重点领域

服务业是上海吸引外资的主要领域。2018 年，上海服务业新设外资项目和实到外资，分别占上海市新设外资项目总数和实到外资的 96.9% 和 89.3%，其中总部经济是服务业中引进外资最大的领域。

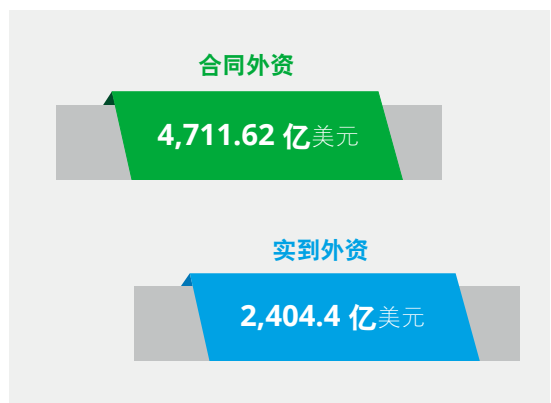
此外，制造业近年来对于外资的吸引力也逐渐上升，外资企业在高科技制造业中占据主导地位。2018 年，制造业外商直接投资实际到位金额 17.84 亿美元，较上年增长了 1.2 倍，占上海市实际利用外资比重为 10.3%。

2018年度上海主要服务业营业收入



注：本页若无特别说明，以上数据统计至 2018 年底。
资料来源：1. 《2018 年上海市国民经济和社会发展统计公报》

截至2018年底，上海市累计吸引外资



外商投资效益良好

目前，在华业务已成为外商在全球布局中的重要环节。2018 年，上海 1.43 万家外商投资企业营业收入同比增长 5.7%，纳税总额增长 9.3%，利润总额增长 0.6%，从业人数增长 0.5%。

根据第三方机构的评估，在各自不同的行业内，许多外商企业表示将持续在华投资，发展中国市场。以零售业为例，2019 年众多外商零售企业在上海增资扩资，如美国山姆会员店中国区因发展迅速而计划在上海增设 6 家店，目标到 2023 年在中国开设 40 家店。



跨国公司地区总部概览

2018年以来，上海主动适应跨国公司发展新趋势、国际贸易投资规则新变化，不断完善地区总部政策的重要举措，吸引和鼓励跨国公司在沪设立地区总部、集聚资源拓展功能，集聚根植上海、面向亚太、深耕全球的跨国公司地区总部，打造中国内地跨国公司地区总部最多的城市，迈出全面提升跨国公司规模和能级水平的又一步。

截至2019年9月底，上海累计引进跨国公司地区总部705家。

包括：

亚太区以上总部 **68家**

研发中心 **452家**



在沪 **95%** 以上的跨国公司地区总部具有两种以上的功能：

82% 的地区总部具有**投资决策**功能

61% 的地区总部具有**资金管理**功能

54% 的地区总部具有**研发**功能

35% 的地区总部具有**采购销售**功能

经济贡献突出

截至2018年底，跨国公司地区总部占上海外商投资企业数量的1.34%，而实现的净利润总额占比则超过17%，对于上海的经济做出卓越贡献。其中，汽车、电子电气、批发零售业、化工、生物医药行业对地区纳税总额贡献突出，食品、生物医药、化工、其他服务业的纳税总额增幅较高。

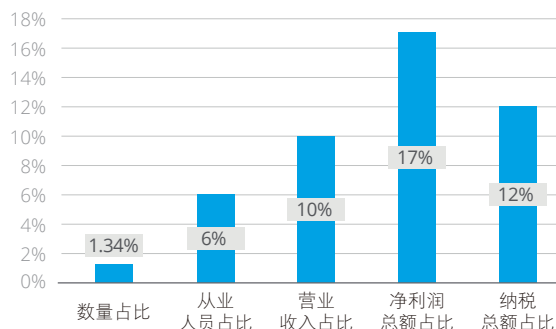
投资领域多元

近年来，上海的跨国公司地区总部数量和投资总额均不断增长，投资偏好类型多元化发展，各行业、各投资规模的地区总部数量总体来说均有增加。2018年，上海总部仍以制造业企业为主，尤其是汽车、化工、生物医药、电子设备制造领域等。



资料来源：1. 上海市政府新闻办

图：2018年跨国公司地区总部占上海外商投资企业各项指标比重



能级不断提升

目前，上海的跨国地区总部能级不断提升，国际知名度高、实力强的企业纷纷布局上海谋求发展。以2018年底第29批跨国公司地区总部和研发中心为例，12家行业内排名第一或领导行业发展的总部机构获得跨国公司地区证书，包括全球最大的体外诊断企业生物梅里埃、全球最大家族邮轮企业地中海邮轮、全球最大的国际酒店集团洲际集团、全球最大的通用建筑和工程设计公司AECOM、世界著名的时尚奢侈品牌蔻驰集团、世界最大的中小显示器制造商株式会社日本显示器、全球最大的玩具公司美泰集团、世界排名第一的香水企业COTY集团、全球内存生产领导者金士顿公司、日本日化企业小林制药等。

外资研发中心发展概览

截至 2018 年底，上海的外资研发中心累计达到 441 家，研发人员超过 4 万人，居全国首位，其中亚太区以上高等级研发中心 65 家。上海已集聚全球高端创新要素、创新资本、创新人才，以合作、共享、开放和协同为特征的开放式创新开始涌现。同时，上海市人民政府出台相关政策¹，鼓励外国投资者在沪设立研发中心和开放式创新平台，积极支持外资研发中心承担全球研发职能，积极参与具有全球影响力的科技创新中心建设，从而推动上海加快融入全球创新网络。

高新技术行业集中

上海的外资研发中心主要集中在信息技术、医药、汽车及零部件和化工等高新技术行业。以医药及生物技术行业为例，全球最大的 10 家制药企业中有 8 家在上海设立研发中心，包括辉瑞、诺华、罗氏、强生、GSK、艾伯维、安进等。

研发活动全球化

跨国公司正在不断提升上海市研发中心在其全球战略体系中的层级，在上海设立全球性或区域性研发中心，推动在沪外资研发中心在上海乃至全球获得一系列研发成果。



研发中心举例

- 耐克公司设立服务消费升级的大中华区数字工作室
- 霍尼韦尔公司在上海设立汽车零部件全球研发中心
- 法国法雷奥集团在上海新设动力总成公司及研发中心
- 法国液化空气集团打造液化空气上海创新园，开发本地化创新气体解决方案



外资生物医药制造业在上海的发展

凭借优越的资本实力与技术工艺，外资企业成为上海生物医药制造业发展的中坚力量。

同时，外资企业研发能力卓越，上海生物医药制造业收入规模前 20 位的企业中，有 12 家是外资企业。如上海罗氏制药有限公司作为国内医药行业的领军企业，产业规模位居全行业之首；中美上海施贵宝制药有限公司是国内成立的第一家中美合资制药企业，收入规模位列第二。

案例分享：强生 JLABS

JLABS@ 上海是由强生公司与上海市人民政府携手共建的亚太地区首个 JLABS，为初创企业配备最先进的模块化可扩展实验空间及设备并提供各类支持，以共享行业聚集带来的机遇，加快科学技术成果转化为创新的医疗健康解决方案。

JLABS@ 上海总建筑面积 4,400 余平方米，可容纳包括制药、医疗器材、消费品和医疗技术等领域的近 50 家创新实体，截至 6 月底已有 31 家企业入驻。

案例分享：罗氏上海创新中心

作为首家在中国建立完整医药价值产业链的跨国药企，罗氏于 2015 年斥资 8.63 亿升级全新的罗氏上海创新中心，目标将其打造为罗氏集团继瑞士总部巴塞尔、美国旧金山之外的全球第三个战略中心，助力“中国制造”走向“中国创造”。

该创新中心于 2019 年 10 月在张江落成，总面积 2.6 万平方米，分为 220 处模块化工作区域，配备世界一流的研究设施，聚焦于研究及早期开发免疫、炎症及抗感染疾病领域的创新性药品。

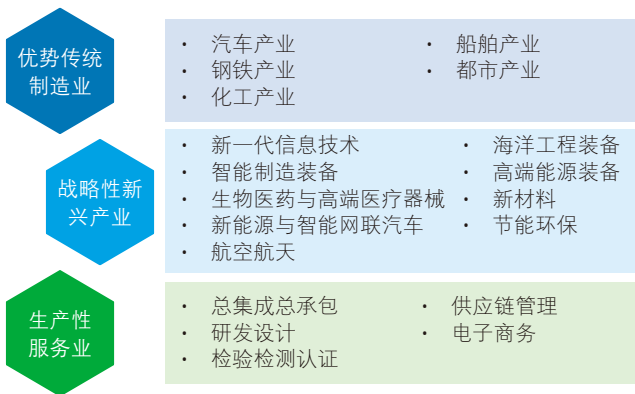
注：1. 上海市人民政府关于印发《上海市鼓励外资研发中心发展的若干意见》的通知（沪府办发〔2015〕42 号）
资料来源：1. 《2018 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 强生（中国）投资有限公司官网



融入全球竞争的现代制造体系

“制造业是产业之基，全力打响“上海制造”品牌”

制造业是上海的传统优势产业，也是经济发展的重要支柱。近年来，得益于上海对工业供给侧结构性改革“27条”、制造业“十三五”规划等政策，以及创新驱动计划、技术改造焕新计划等支持，上海的制造业正向智能化、高端化、服务化、绿色化方向发展，不断提升其在全球竞争中的核心竞争力。



图：“十三五”期间上海制造业重点产业
(来源：《上海市制造业转型升级“十三五”规划》)

制造业实力平稳增长

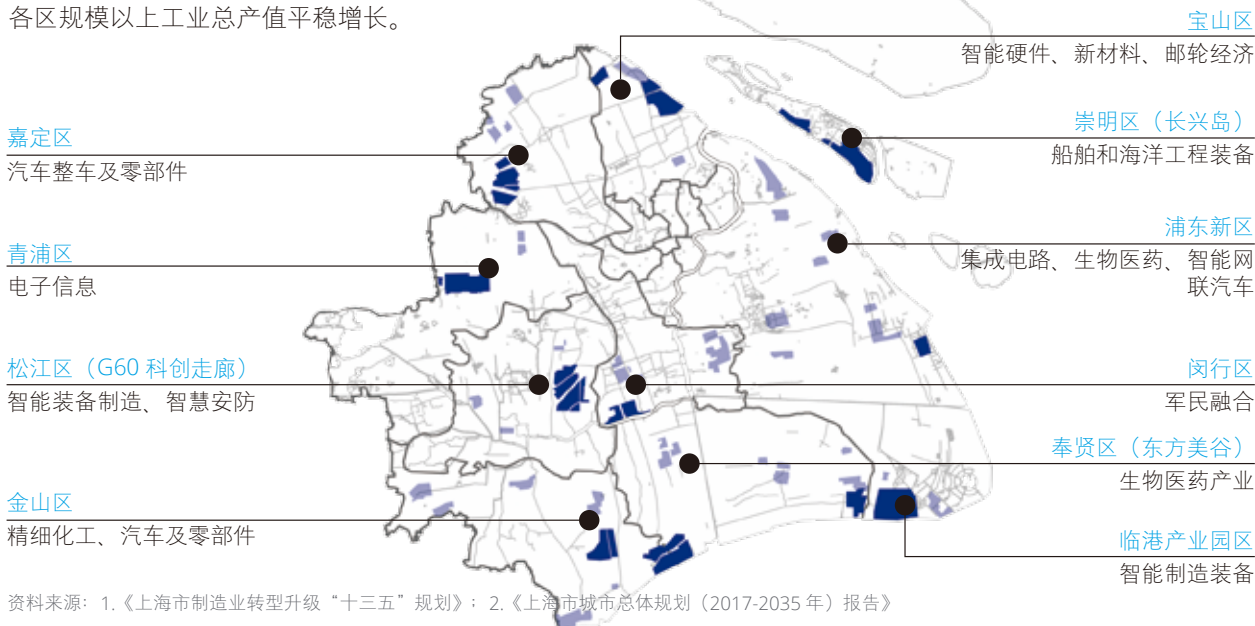
2018年，上海完成工业总产值36,451.84亿元，延续上年稳健增长态势。上海生产性服务业实现增加值13,707亿元，占上海GDP比重41.9%，生产性服务业重点领域实现营业收入超2.85万亿元，同比增长9%。截至2019年6月底，上海工业投资已连续15个月保持两位数较快增长速度，其中制造业投资比去年同期增长29.3%，六个重点工业行业投资增长34.9%。生产性服务业重点领域实现营业收入14,223.6亿元，同比增长9.1%。

“上海制造”向“上海智造”



因地制宜，布局先进制造

基于不同的特点与优势，上海各区有针对性地发展制造业，从而形成各自独特的竞争优势。2018年，上海各区规模以上工业总产值平稳增长。



资料来源：1.《上海市制造业转型升级“十三五”规划》；2.《上海市城市总体规划（2017-2035年）报告》

融入全球竞争的现代制造体系（续）



价值链体系面向高端

近年来，上海的工业结构不断优化。战略性新兴产业、优势传统制造业、生产性服务业已经成为上海现代化制造业体系的主力。其中，战略性新兴产业的拉力尤为明显。2018年，节能环保、新一代信息技术、生物、高端装备、新能源、新能源汽车、新材料等工业战略性新兴产业完成工业总产值10,659.91亿元，占上海市规模以上工业总产值比重达30.6%。此外，制造业尤其是战略性新兴产业也不断进行产业整合，向全球价值链高端迈进。

上海制造发展成绩单举例：

航空航天：ARJ-21 新支线客机、C919 大型客机、CJ-1000A 航空发动机、长征六号火箭等；

装备制造：“海洋石油 981”号钻井平台、AP1000 核电设备等一批重大装备取得突破；

集成电路：华力微电子 12 英寸生产线、中芯国际 28nm 工艺投入量产，MOCVD 等先进半导体设备实现国产化，联影医疗 PET/CT 等打破国际垄断。

集成电路“中国芯”产业在上海的发展

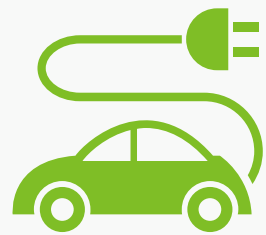
目前，上海已形成集设计、制造、封测、材料、装备及其他配套、服务于一体的完整集成电路产业链，是国内最完善、产业集中度最高、综合技术能力最强的地区之一。

2018年，上海集成电路产业销售规模达到1,450亿元，增长23%，约占全国的22%，预计2020年将达到2,000亿元规模。2018年，上海有集成电路企业约600家，从业人员17万余人，占全国的40%。

案例分享：特斯拉超级工厂落户上海

2018年7月10日，“上海扩大开放100条”发布，提出将加快取消汽车制造行业外资股比限制。同日，作为全球新能源汽车的标杆企业，特斯拉在上海协议独资设立第一座海外超级工厂。2019年1月，超级工厂正式破土动工，该工厂将集研发、制造、销售等功能于一体，预计于2019年底正式投产，初期年产将达15万辆纯电动整车，完全投入运营后年产量预计达50万辆。

作为中国首家受益于新能源合资股比放开的外资车企，特斯拉超级工厂在中国设立不仅将提升自身产能，也将带动中国本土新能源汽车产业链升级，间接提升其他车企的配套水平。



重要产业发展平台

依托上海的技术创新优势和长三角腹地优势，上海加快实施制造业的创新发展。2018年，上海国家集成电路、智能传感器创新中心获批成为我国第六、第七个制造业创新中心，也是上海首次获批建设国家级制造业创新中心。

目前，上海已建成张江微电子产业基地、安亭汽车制造基地、金山石油化工产业基地、宝山精品钢材产业基地、临港装备产业基地、长兴船舶产业基地6个不同类型的产业基地。

上海6大国家级经济技术开发区：

- ☑ 上海闵行经济技术开发区
- ☑ 上海虹桥经济技术开发区
- ☑ 上海漕河泾新兴技术开发区
- ☑ 上海金桥经济技术开发区
- ☑ 上海化学工业经济技术开发区
- ☑ 上海松江经济技术开发区

资料来源：1.《2018上海科技进步报告》；2.《2018年上海市国民经济和社会发展统计公报》；3.上海市经济和信息化委员会



对标高标准规则的国际贸易中心

面对经济全球化的新趋势，上海着力推动国际贸易中心建设，未来将形成与高标准国际投资和贸易规则衔接的制度体系，以及商品和要素自由流动、平等交换的现代市场体系。

贸易市场规模化

对外贸易保持领先：在全球贸易形势持续低迷的背景下，上海口岸贸易近年来占全球和全国的比重稳步上升。2018年，上海全年进出口总额突破5,000亿美元，口岸货物进出口总额达8.53万亿元人民币，占全国的27.9%，**占全球的比重超3%，规模已超越香港、新加坡等传统国际贸易中心。**

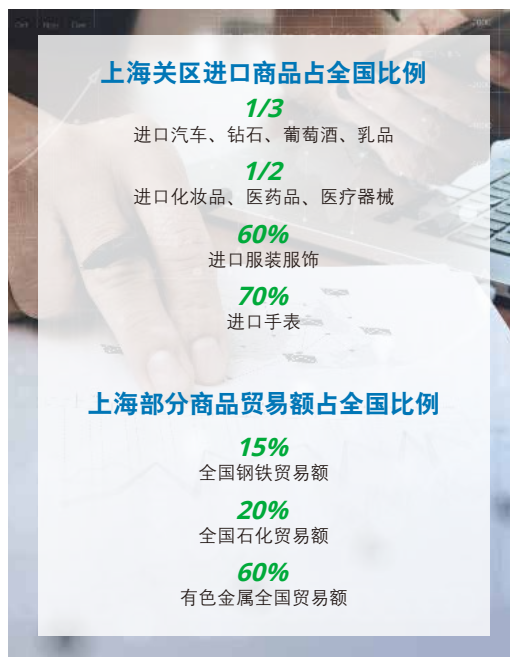
贸易企业实力发展：2016年至2019年7月，上海共认定三批137家贸易型总部企业，其中包括不少行业龙头企业，其主营业务收入和交易额占上海商品销售总额的三分之一。

以2019年认定的第三批15家贸易型总部为例，其中包括了国内批发零售、国际货物贸易、物流仓储及国际服务以及平台交易等领域，累计交易额达到4,500亿元，有1家达千亿级以上、11家达百亿以上。

贸易合作国际化

得益于开放、包容、共赢的国际合作态度，外商投资企业在上海得以享受接轨国际的贸易投资环境，以及一视同仁的企业待遇。借助“一带一路”和上海自贸试验区战略，上海参与国际竞争和合作的意愿及能力大幅提高。

目前，“走出去”网络已覆盖178个国家和地区，并与新加坡、捷克、土耳其等14个“一带一路”沿线国家和重要节点城市建立了经贸合作伙伴关系。2018年，上海与“一带一路”沿线国家和地区进出口6,993亿元，占全市20.6%。“一带一路”沿线贸易已成为上海贸易增长的重要力量。



上海目前已与沿线国家与地区实现全方位、多层次的合作，包括：

双向投资：目前，“一带一路”沿线国家和地区在上海投资实到外资10.3亿美元，同比增长16.2%，占比6%；同时2018年上海对沿线国家和地区非金融类直接投资中方方案额为29.3亿美元，同比增长近130%。

基础建设合作：上海在沿线国家新签对外承包工程合同额87.3亿美元，占上海总额的73.4%。

金融合作：截至2018年末，各类主体通过上海自贸试验区的自由贸易账户与57个“一带一路”沿线经济体发生跨境人民币收支4,807.5亿元。



资料来源：1. 《2018年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. “中国上海”门户网站；3. 上海市对外文化交流协会

对标高标准规则的国际贸易中心（续）



贸易形态数字化

原创内容 IP
独角兽企业
高端服务项目
全球数字合作城市联盟

作为数字服务与产品在线交付和高效交换的跨境贸易活动，数字贸易已成为传统国际贸易在数字经济时代的创新和拓展。2018年，上海共实现数字贸易进出口260亿美元，其中数字贸易出口额达到170亿美元，同比增长16%，占上海市服务贸易出口比重接近30%；进口额达到90亿美元，同比增长15%。

图示：上海数字贸易行动计划“一港三中心”

贸易业态创新化

顺应新一轮科技和产业革命发展趋势，上海推动互联网、大数据等新技术在贸易领域的广泛应用，不断创新贸易业态、支付模式等，打造成为“全球购物新零售之城”。据统计，上海全球零售商集聚度达55.3%，位列全球城市第二，全球31%的主流品牌、22%的高档品牌已经进入上海市场。

新型业态
特色凸显

- 上海已成为全国业态创新的发源地，孕育出盒马鲜生等“新零售”、智慧门店等模式，多家无人售货领军企业首创于上海，推动上海成为全国乃至全球消费新模式的孵化场。

“新零售”
发展

- 有20家企业获评2017-2018年国家级电子商务示范企业，在全国省市名列第一。
- B2B龙头企业云集。上海共有27家企业进入2018年全国B2B百强，22家企业入选2019年上半年中国互联网企业100强榜单。
- 2018年，上海新集聚商业零售品牌首店835家，其中国际品牌首店300余家，国际零售商集聚度升至全球城市第二位。

电子商务
较快增长

- 2018年，上海实现电子商务交易额28,938.2亿元，比上年增长19.3%，居各城市之首。
- 2019年上半年，上海网上购物交易额达5,894亿元，同比增长29.8%。

<p>1 全渠道发展</p>	<p>2 泛零售场景</p>	<p>3 智慧门店推广</p>	<p>4 新技术集成运用</p>	<p>5 强IP主题营销</p>
 <p>i百联平台</p>	 <p>盒马鲜生</p>	 <p>星巴克烘焙工坊</p>	 <p>便利蜂</p>	 <p>大悦城</p>
<p>串联门店、社区、商圈与统一会员体系</p>	<p>生鲜超市零售+餐饮消费体验 免费物流送达+线下自采自提</p>	<p>AR大型场景识别技术大规模商业应用，门店客流数字化</p>	<p>无导购员+无收银员值守</p>	<p>高密度的人气IP展览、快闪路演等活动</p>

资料来源：1.《上海市数字贸易发展行动方案（2019-2021年）》；2.“中国上海”门户网站；3.《2018年上海市国民经济和社会发展统计公报》



要素市场齐备的国际金融中心



图：上海国际金融中心的“6+1”格局

目前，上海以金融市场体系为核心的中国金融中心地位已经巩固，初步形成全球性人民币产品创新、交易、定价和清算中心，是全球金融要素市场最齐备的金融中心城市之一。2019年，根据英国独立智库Z/Yen集团发布的第26期“全球金融中心指数”(GFCI)，上海全球金融中心排名为世界第5位。

金融产业支柱作用明显

近年来，上海金融业实现蓬勃发展。2018年，上海金融市场交易总额达到1,645.78万亿元，在沪持牌金融机构总数达到1,605家，其中外资金融机构占比超过30%，金融业增加值占上海GDP总值的比重超过17%，金融从业人员超过36万人。上海已经成为全球金融机构最集中、金融要素市场最齐备的城市之一。

总部型功能性金融机构聚集

机构集聚——目前，上海已成为全球金融机构总部与功能机构落户的首选，如金砖国家新开发银行、人民币跨境支付系统(CIPS)、全球清算对手方协会(CCP12)、中国保险投资基金、中国互联网金融协会等一批重要金融组织等已在上海纷纷落户。

要素完备——上海的新兴市场要素不断出现和集聚，如内地与香港债券市场互联互通合作(债券通)上线试运行，票据、保险、信托登记市场起步，中债金融估值中心落户等。不断完备的市场要素将推动上海国际金融中心基础市场功能的进一步提升。

法制完善——为适应金融业的迅速发展，2018年全国第一家专门的金融法院落户上海。

证券业：上海资本市场各类市场主体共计2,584家

- 新三板挂牌公司903家，占全国的**8.4%**
- 证券期货法人经营机构251家，约占全国的**31.1%**
- 证券公司、基金公司、期货公司等多类主要机构的数量均居**全国首位**
- **国内首批**新设外资控股证券公司获批筹建

保险业：2019年GFCI保险业排行榜第五名

- 保险资产管理公司7家，约占全国**1/3**
- 53家法人保险机构，约占全国的**25%**
- 外资保险公司数量居**全国首位**
- **国内首家**外资保险控股公司落户

以开放姿态融入全球金融市场

“开放的上海具有强大的金融基因”。截至2019年9月，上海累计申报4批共计39个金融对外开放项目，其中18个项目均已落地；截至2019年5月，51家国际知名的管理机构在陆家嘴设立了71家外商独资资产管理公司，**全球排名前十的管理机构已有9家落户陆家嘴**，上海融入全球的资管生态圈逐渐形成。

资金流动自由化

近年来，上海自贸试验区一直在探索自由贸易账户本外币一体化的改革，以便利企业国际经营收支。在此基础上，2019年成立的临港新片区将进一步推动现资本自由流入流出和自由兑换，并支持相关资金在长三角地区的自由使用。此外，跨国公司设立全球或区域资金管理中心也受到进一步鼓励，将更便于外资企业的外汇资金流动。

资料来源：1.《上海国际金融中心建设行动计划（2019-2020年）》；2.《2018年上海市国民经济和社会发展统计公报》；3.“中国上海”门户网站；4.上海证监局

配置全球航运资源的国际航运中心



“2019 新华·波罗的海国际航运中心发展指数”中，上海的综合实力为全球第 4 位。未来，上海将实现航运资源高度集聚、航运服务功能健全、航运市场环境优良、现代物流服务高效，从而打造成具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。

具有配置全球航运资源能力

亚太门户复合航空枢纽

目前，上海的城市机场体系布局和规模均与国际大都市水平接轨。2018 年，上海空港航空货邮吞吐量为 416.94 万吨，其中浦东机场达 376.86 万吨。

海港国际枢纽

上海港已成为中国大陆集装箱航线最多、航班最密、覆盖面最广的港口。2018 年，上海港完成货物吞吐量 7.30 亿吨，集装箱吞吐量 4,201 万标准箱，同比增长 4.4%，**集装箱吞吐量连续九年保持世界首位。**

国际邮轮客运中心

上海邮轮码头及配套设施建设日益完善，已形成吴淞口国际邮轮港 + 国际客运中心 + 外高桥备用码头的“两主一备”格局，邮轮和旅客接待量快速增长。2018 年，上海港共靠泊邮轮 406 艘次，邮轮旅客吞吐量 275.29 万人次，**成为亚洲第一、全球第四大邮轮母港。**



- ☑ 国际旅客和货邮吞吐量全国占比分别达 1/3 和 1/2，是**中国大陆第一空中门户**
- ☑ 浦东机场货邮吞吐量连续 11 年为全球机场**第三**
- ☑ 2018 年，上海机场旅客吞吐量达 1.176 亿人次，在全球城市中排名**第四**
- ☑ **107 家**航空公司开通了至上海定期航班，连接全球 48 个国家和地区的 300 个通航点



- 2018 年，虹桥与浦东机场相继获得国际航空运输协会 (IATA) “白金机场”认证，同时：
 - ☑ 虹桥机场再次获得“中国最佳机场奖”¹，连续实现第 31 个安全年。
 - ☑ 浦东机场获“全球旅客吞吐量 4,000 万以上最佳机场”评选第 2 名²，连续实现了第 19 个安全年。

航运服务能力能级提升

服务集聚区形成：目前，上海已经形成外高桥、洋山 - 临港、北外滩、陆家嘴洋泾、吴淞口、虹桥、浦东机场周边等航运服务集聚区。

航运机构集聚：上海已吸引一批国际性、国家级航运功能性机构落户，**拥有全球排名前 20 的班轮公司、全球排名前 4 的邮轮企业，世界十大船级社中已有 9 家在沪落户**，主要的国有和民营航运企业均在沪设立总部或分支机构。

行业风向标：上海航运交易所是全国集装箱班轮运价备案中心与中国船舶交易信息中心，其发布的集装箱运价指数已成为全球集装箱运输市场的风向标。



注：1. 全球商旅服务权威评选机构 SKYTRAX 颁发；2. 国际机场协会 (ACI) 2017 年度评选
资料来源：1. 《新华·波罗的海—2019 国际航运中心发展指数报告》（“2019 新华·波罗的海国际航运中心发展指数”由新华社中国经济信息社、中国金融信息中心联合波罗的海交易所推出）



具有全球影响力的科创中心

以建成综合性国家科学中心为目标，上海积极把握科技进步大方向与产业革命大趋势，愈发凸显出科创实力。上海的综合科技进步水平指数始终处于全国前两位，科技对经济发展的贡献稳步提高，集成电路、生物医药等产业均是上海创新策源的优势所在。

科创成绩单

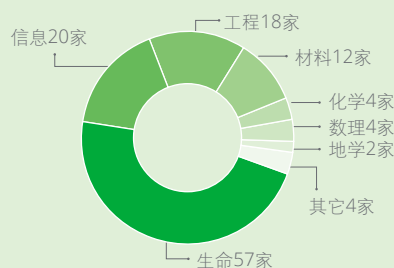
☑ 2018年，上海全社会研发经费支出占上海GDP的比例达**3.98%**；上海每万人口发明专利拥有量达47.5件，是五年前的**2.7倍**；上海商标申请量**40.89万件**、有效注册商标总量**114.93万件**。

☑ 2016~2018年高新技术企业总数达**9,206家**，截至2018年底，上海共认定高新技术成果转化项目**12,118项**，累计已有**223家**科技创新企业在上海股权托管交易中心“科技创业板”挂牌。

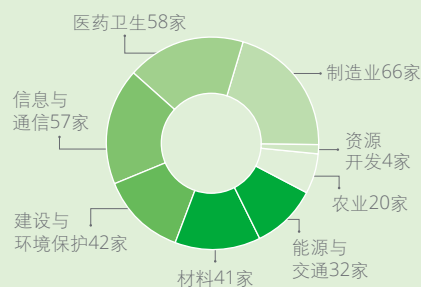
☑ 张江综合性国家科学中心建立，并取得突破性进展。

☑ 国产大飞机C919于2017年在上海成功首飞，截至2019年8月，已有四架C919大型客机投入试飞工作。目前，ARJ21新支线飞机、C919大型客机、CRJ929中俄远程宽体客机三大型号研制取得重大突破，标志我国具备了研制现代干线飞机的核心能力。

上海市重点实验室领域分布



上海工程技术研究中心领域分布



科创板上市，初露锋芒

2018年11月，上海证券交易所设立科创板并试点注册制，支持上海国际金融中心和科技创新中心建设，不断完善资本市场基础制度。

2019年7月22日，上海证券交易所科创板首批**25家**公司正式上市交易，标志着中国资本市场又迈出重要一步。8月8日，第二批科创板挂牌上市。截至2019年9月27日，科创板已申报企业达**158家**，36家科创企业获得发行注册许可，其中**30家**实现首次公开发行并上市交易。

案例分享：科文斯

位于上海国际医学园区的科文斯上海公司成立于2009年，是全球著名的医药研发服务外包公司。科文斯的主营业务包括临床前药物安全评价，毒理、药理、生物分析和临床中心实验室服务等。2018年，在美国FDA批准的所有新药中，科文斯参与合作的占93%。

2018年，科文斯总部在张江投资建设新药研发中心，总建筑面积约12,000平方米，是科文斯总部在亚太地区最大的新药研发中心。该研发中心将为新药研发企业提供生物分析及生物样品检测服务，将全球最前沿、最具潜力的产品和技术引入中国市场，更好地满足中国患者的需求。

大众创业，万众创新

目前，上海的“双创”环境呈现新气象，全民双创活力迸发。2018年，中国创新创业大赛上海赛区共有6,520家小微企业和创业团队参赛，上海地区的大赛报名人数一直处于全国领先水平。

- 2018年，上海认定高企**3,705家**，有效期内高企数量达**9,250家**
- 截至2018年底，上海市累计拥有**7家**国家级“双创”示范基地
- 2018年新增**93家**科技小巨人企业、**87家**科技小巨人培育企业
- 截至2018年底，上海市拥有**500余家**众创空间，在孵和服务企业和团队超过**2.7万家**，入驻企业总收入达到500亿元

资料来源：1.《上海市促进科技成果转化条例》；2.《推动新一代人工智能发展的实施意见》；3.《上海市人民政府关于进一步支持外资研发中心参与上海具有全球影响力的科技创新中心建设的若干意见》；4.上海证券交易所官网

具有全球影响力的科创中心（续）



人工智能

目前人工智能已上升为上海优先发展战略，产业发展进入“快车道”。上海不仅孕育出了较成熟的产业技术和商业模式，在智能驾驶、智能机器人等领域也已达到全国领先水平，人工智能产业正呈现出鲜明的“头雁引领”效应，创新生态和创新氛围渐趋完善。

上海人工智能产业发展进入“黄金时期”

产业集聚：国内外企业人才凝聚实力

目前，上海已经吸引微软、亚马逊等国际科技巨头，百度、阿里巴巴等国内龙头企业，科大讯飞、商汤等行业领先者共同发展人工智能产业。企业集聚同时带动了高端人才的集聚，据统计，全国已有 1/3 人工智能人才集聚上海，在计算机视觉、语音语义识别、脑智工程等领域拥有明显优势。

科研平台：AI 创新平台建设稳步推进

上海目前已有人工智能科研院所 16 家、人工智能顶级实验室 3 家。其中既有微软-仪电创新平台、上海脑科学与类脑研究中心、交大、复旦、同济相关基础研发平台和研究机构，也囊括了以企业为依托的平台，如亚马逊、阿里、百度、科大讯飞的人工智能创新中心，以及腾讯、上汽、宝钢人工智能实验室等。

应用场景：为全球开放 AI 应用试验场

通过开放应用场景、搭建供需对接平台，上海致力于吸引更多新技术在上海率先应用，打造世界级标杆应用。2018 年开始，上海在全国率先出台“人工智能应用场景建设实施计划”，目前已发布 2 批共计 40 个人工智能试点应用场景，在制造、文旅、教育、城市管理、交通、司法等各种领域展开融合探索。

案例分享：科技创新中心核心承载区

在科技创新领域，浦东新区始终保持改革创新活力。2019 年，上海市发布《关于支持浦东新区改革开放再出发实现新时代高质量发展的若干意见》，支持浦东加快提升科技创新策源能力、构建更具吸引力的创新生态、打造更具竞争力的人才综合服务环境，以打造集聚全球创新资源的“强磁场”、不断推出创新成果的“原产地”、促进成果高效转化的“首选区”。

浦东国际人才港

上海市着力打造浦东国际人才港，建设具有开放性、创新型的人才服务综合体及人力资源配置枢纽。人才港地处张江科学城中区，通过定期举办高端论坛、产业交流、技术分享、政策讲座、项目路演等人才活动，打造全领域支撑、全要素融合的人才服务生态圈，从而有力地支撑科技创新发展。



“智联世界，无限可能”

人工智能作为新一轮科技革命和产业变革的重要驱动力量，正在深刻改变世界。

2019 年 8 月 29 日，世界人工智能大会在上海召开，上海借此进一步明确释放了未来在人工智能方面的发展机遇，包括打造面向全球的前沿创新平台、应用场景标杆；加快建设国家新一代人工智能创新发展试验区，鼓励人工智能最新成果在上海率先“试水”；在推动人工智能数据开放、技术推广、市场准入上率先突破等。

借助世界人工智能大会的机遇和优势，上海也愿意吸引更多全球智库、创新中心、科技巨头落户，加速打造全国及全球领先的人工智能发展高地。

资料来源：1.《关于建设人工智能上海高地构建一流创新生态行动方案》；2.“中国上海”门户网站



第五章 基础配套

上海拥有供应充足的商务楼宇、服务于不同需求的会展场馆、提供优质商旅食宿的星级酒店，这些设施齐全、功能完善的商务配套设施可以为企业办公、会议、商旅等需求提供全方位的支持。



上海楼宇经济发达，拥有一批环境品质优良、综合服务体系完善的商务楼宇。陆家嘴金融城是全球楼宇密度最高的区域之一，拥有上海国金中心、金茂大厦、东方金融广场等 250 余栋配套服务设施完善的商务楼宇。

截至 2019 年第二季度，上海甲级写字楼市场存量达 1,865 万平方米。供给充分，配套设施完备的各级写字楼可以满足企业的不同需求。



作为一座现代化国际大都市，上海拥有金茂君悦大酒店、静安香格里拉大酒店、外滩茂悦大酒店等一批交通便利、服务周到、设施完善的酒店。

截至 2018 年末，上海市正式挂牌的星级宾馆达 206 家，其中包括五星级 72 家、四星级 65 家。这些星级酒店可以为来自世界各地的宾客提供优质的商旅居住环境和完备的商务会议设施。



上海国际会展之都建设成效显著。2018 年上海举办规模与水平空前的首届中国国际进口博览会，进一步提升了上海作为国际知名会展城市的影响力。

2018 年，上海举办各类展览会项目共 1,032 个，展出面积达 1,879.55 万平方米，其中国际展览会项目 300 个，大型国际商展 12 个，展览项目及大型国际商展数量均列全球主要会展城市首位。



固定宽带方面，截至 2019 年 2 季度，上海固定宽带可用下载速率达到 39.1Mbit/s，持续保持全国第一水平，千兆接入能力覆盖 910 万户家庭。

移动通信网方面，上海是国内 5G 发展最快的城市，三大运营商均已在上海宣布 5G 首发，截至 2019 年 9 月底，已建设完成 12,147 个 5G 基站，2019 年底实现中心城区和郊区重点区域全覆盖，预计 2020 年实现全市域覆盖。

国家会展中心

国家会展中心由展览场馆、配套商业中心、配套办公楼和配套酒店四大部分构成，总建筑面积 147 万平方米，是目前世界上面积最大的建筑单体和会展综合体。国家会展中心以突破性的规划设计、完善的服务功能，成为国内外交流合作、互利共赢、商机无限的舞台。



夜间经济

上海大力发展夜间经济，积极打造夜生活文化地标。上海野生动物园是国内首家“特色夜间野生动物园”，可以为旅客带来独特的夜间自然之旅；大光明电影院、国泰电影院等老牌影院成为沪上首批“24 小时影院”，构建深夜观影部落群。此外，深夜书店、音乐俱乐部、驻场秀等多种夜间文娱业态也纷纷聚集于沪上。

- “国际范”：新天地、老外街、大同坊
- “上海味”：七宝万科、徐家汇美罗城
- “时尚潮”：环球港、正大广场



资料来源：1.《2018 上海会展业白皮书》2.《2018 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；3. 国家会展中心官网；4.《关于上海推动夜间经济发展的指导意见》



人力资源配套

上海包容万象、唯才是举，以积极的人才政策择天下英才而用。着力于加强“五个中心”全球影响力，上海在不断健全人才发展机制，积极吸纳金融贸易、航空航天、高新技术等领域的“高精尖缺”人才，为企业输送多层次的人才队伍，形成一套科学规范、开放包容、行之有效的人才发展体系。

高层次人才多元

☑ 专业人才增长

近年来，上海陆续出台一系列积极、开放、有针对性的人才政策，吸引了大批各行业的高层次人才，其中有相当数量的科技创新创业型人才，为上海带来了大量高端科技成果与行业前沿科技项目。

上海部分人才计划累计遴选人数（截至2018年）

国家“万人计划”领军人才 196 人

浦江人才计划 3,704 人

上海领军人才培养计划 1,504 人

上海青年英才开发计划 540 人

青年科技英才扬帆计划 1,058 人

☑ 海外人才集聚

上海已连续 7 年获得“魅力中国——外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”¹ 评选第一名。近年来，上海不断优化外国人才在沪工作生活环境，提升人才集聚度。

2018 年上海共引进海外留学人员 1.27 万人，办理外国人工作证 8 万余份，外国高端人才确认函（R 字签证）395 份，**确认函数量居全国第一**。截至 2018 年底，在沪工作的外国人数量为 21.5 万，**居全国首位，占比 23.7%**。

高等教育人才丰富

上海市拥有充沛的高等教育资源。截至 2018 学年末，上海市拥有普通高等学校 64 所（含独立学院）、民办普通高校 19 所、49 家研究生培养机构及 14 所成人高等学历教育学校。丰富的高校教育资源保障了对企业的多层次人才输送。



上海部分高校资源盘点

双一流大学

一流大学与一流学科建设

复旦大学、同济大学、上海交通大学、华东师范大学

国际化大学

中美合办、中外合作大学联盟成员
上海纽约大学

科研类大学

上海市人民政府与中国科学院共建
上海科技大学

职业技能人才充足

截至 2018 年，上海共有成人职业技术培训机构 631 所，高技能人才培养基地 110 所，培养了丰富的职业技能人才。上海职业技能人才结构不断优化，高技能人才占技能劳动者的比重提高至 33.03%。

2018 年，上海工匠培养选树“千人计划”诞生了 98 名“上海工匠”，这些工匠行业遍及机械电力、航天、汽车、建筑、交通、教育、科技等多个领域，一线职工占比达 69.4%。他们肩负职业担当，履行工匠使命，促进了上海职业技能领域的发展。

注：1. 由中国科技部组织国家外国专家局联合评选

资料来源：1. 《2018 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 《2018 上海科技进步报告》；3. 上海市人力资源和社会保障局

上海拥有完善的教育体系与优质的教育资源。优质均衡的基础教育系统充分发掘学生的创新精神与综合能力，多样化的国际教育资源为在上海工作的外国人提供了极大的便利，也彰显出上海国际化的办学特色。

基础教育

完善的教育资源

2018年，上海市共有中小学、幼儿园、特殊教育学校及工读学校3,223所，其中：幼儿园1,627所，小学721所，普通中学833所，特殊教育学校30所，工读学校12所，共有在校学生196.74万人。

上海师资力量丰富，教育投入稳步增长。截至2018年，上海市拥有中小学教职工13.98万人，普通高校教职工总数7.51万人。

卓越的教育质量



实践教育
2018年上海建立近1,900个学生社会实践基地。打造全国中小学生研学实践教育营地和基地。
创新能力
2018年39届世界头脑奥林匹克决赛，上海市中小学生获得9枚奖牌，占中国代表队总牌数的64.3%。
学科竞赛
2018年上海队参加莫斯科大城市奥林匹克竞赛取得5金2银1铜，总分第二名、团体一等奖。

国际教育

众多的国际教育机构

上海市拥有丰富的国际教育机构。截至2018年，上海市共有中外合作办学机构和项目188个，其中机构29个，项目159个；开展学历教育的机构和项目166个，非学历教育22个。

充足的外籍学校资源

针对外籍人员子女就学，上海有充足的教育资源。2018年，上海共有外籍人员子女学校36所，在读学生30,404名。

国际化的职业技能教育

2018年底，上海市出台了相关政策¹，全面推行告知承诺制设立中外合作营利性职业技能培训机构。2019年，国家出台政策²从制度上解决外商投资营利性非学历语言类培训机构审批登记的实践难题。

制度的出台促进了国际化职业技能教育的发展。来自美国、日本等国的诸多知名品牌纷纷在沪开设商务策划、养老护理等领域的技能教育，外商不断加强投资语言培训机构力度，为人力资源市场输送了大批高素质的技能人才。



上海市著名外籍人员子女学校（举例）

- | | |
|-----------|---------------|
| 上海美国学校 | 上海协和双语高级中学 |
| 上海英国学校 | 上海惠灵顿外籍人员子女学校 |
| 上海世界外国语中学 | 上海包玉刚实验学校 |



上海中学前身为创始于1865年的龙门书院。学校占地面积340余亩，在校学生4,100余人，其中本部学生近1,200人，国际部学生2,900人左右。上海中学教学水平优异，每年为海内外多所知名高校输送大量人才。

上海美国学校于1912年由美国领事馆创立，是上海规模最大、历史最悠久的外籍人员子女学校。学校98%的毕业生前往世界各地知名大学就读，目前学校拥有浦东、浦西两个校区，共有4,000多名来自全球44个国家和地区的学生。



注：1. 关于印发《关于在本市全面推进告知承诺制设立中外合作营利性职业技能培训机构的办法》的通知（沪人社规〔2018〕47号）；2. 《关于做好外商投资营利性非学历语言类培训机构审批登记有关工作的通知》（教发厅函〔2019〕75号）
资料来源：1. 《2018年上海市教育工作年报》；2. 上海中学官网；3. 上海美国学校官网



医疗配套

上海市医疗机构资源丰富，对标国际国内最高标准。上海市三甲医院数量排名全国第二，临床医学等 11 个一级学科排名位于全国前列。围绕着打造“健康上海”的要求，上海不断推进高水平临床医学中心和临床重点专业以及研究型医院建设，上海正逐步成为体现世界一流水平、引领未来发展、具有国际竞争力和影响力的医学高地。

公立医疗实力雄厚

上海市医疗资源总量与发展水平总体位居全国前列，并形成了“市级医院—区级医院—社区卫生服务中心”的基本医疗服务三级网络。截至 2018 年，上海共有各级各类医疗卫生机构 5,298 所，其中医院 364 所、社区卫生服务中心 246 家；卫生技术人员 20.65 万人，包括执业医师 7.49 万人。

上海致力于打造亚洲医学中心，积极培养引进医学人才加强重点学科建设，针对临床重点专科建设“腾飞计划”，遴选 158 个项目成为上海市临床重点专科。

涉外医疗水平提升

涉外医疗建设

上海国际医疗服务水平稳步提升，涉外高端医疗将逐步纳入区域卫生规划管理。截至 2019 年 4 月，上海共有外资医疗机构（含港澳台）28 家。此外，上海市不断推动公立医疗机构的特需医疗服务向国际医疗服务转型。

中外机构合作

上海鼓励公立医院与国际医疗机构展开合作，打造医学中心城市。如百汇医疗与瑞金医院合作、华山医院国际医疗中心建立等。中外机构通过在人才、管理、技术等方面深化合作，提高服务标准，以多样化的医疗服务满足患者的医疗需求。

上海交通大学附属医院瑞金医院

瑞金医院始建于 1907 年，是一所享誉国内外、集科教研于一体的三级甲等综合性医院，拥有 4 个国家教育部重点学科。瑞金医院在微创手术、关节镜手术、心血管介入治疗等多个领域积极开展高精尖诊疗技术，并充分利用医院综合医疗优势，实行多学科或跨学科联合会诊制。依托 6 个市级研究所，瑞金医院不断提高科研力度，打造研究型医院。



上海和睦家医院

上海和睦家医院是一家获得国际医疗卫生机构认证联合委员会（JCI）认证的综合性医院，可直接与全球 40 余家保险公司实现直接结算。致力于实现在温馨的环境中提供个性化的综合性医疗服务的宗旨，和睦家建立起以全科医疗为中心的医疗服务体系，提供覆盖全生命周期，包括预防保健、诊断、治疗及康复在内的全套医疗服务。



资料来源：1. 《2018 年上海市国民经济和社会发展统计公报》；2. 瑞金医院官网；3. 和睦家医疗官网

上海加强生态文明建设，打造环境宜人、生态宜居的美丽城市。花开陌上，绿满申城。天清、水绿、林密的环境极大地增强了市民的“绿色获得感”。上海以完善的文化娱乐配套设施为城市增添内涵、陶冶市民情操，以完备的体育健身设施及丰富的国际知名赛事为城市注入活力与激情。此外，上海还打造了一批各具特色、别有风情的特色小镇，令游客流连忘返。

宜人生活

2018年，上海空气质量优良天数达296天，优良率达81.1%，较去年上升5.8%。多项空气污染物浓度创下历年最低记录，PM2.5年均浓度蝉联“3”字头，为36微克/立方米，较去年下降7.7%。2018年上海新建绿地1,307公顷，森林覆盖率达16.9%，人均公园绿地面积达到8.2平方米，湿地保有量46.46万公顷。

体育设施

2018年上海市共新建89条市民健身步道、新建改建72片市民球场、342个市民益智健身苑点。为进一步提升区域环境品质和公共服务能级，打造体育城市和国际赛事之都，徐家汇体育公园、浦东足球场、市民体育公园相继启动建设，打造上海体育新地标。

文娱配套设施

上海市拥有丰富的文娱设施。截至2019年10月，上海共拥有243个公共图书馆、138个博物馆及81个美术馆。历史博物馆、国际乒联博物馆、中国证券博物馆、广富林文化遗址公园、海昌海洋公园等建成开放。截至2018年底，上海拥有市、区级文化馆、群众艺术馆25个，市、区级公共图书馆23个，档案馆49个。



案例分享：上海特色小镇

枫泾农民画村、廊下郊野公园、浦江召稼楼古镇...上海拥有一批别具风情、富有活力的特色小镇，其中有9个当选“全国特色小镇”。它们或有较好的产业基础、或有浓厚的历史底蕴、或有质朴的田园气息。这批沪郊特色小镇打造特色产业、弘扬特色文化、展现特色风貌，令上海既有大城繁华，也有小镇美丽，成为上海对外文化展示的一张张特色名片。



资料来源：1.《2018年上海市国民经济和社会发展统计公报》



城市生活环境 (续)

作为一座现代化大都市，上海仍旧保有中国传统文化的风韵，江南传统吴越文化与西方工业文明的碰撞赋予了上海别具风情的海派文化。穿梭于古老的古镇园林，感受东方典雅韵味与文化底蕴；纵览外滩老式的西洋建筑，回味十里洋场的浮华旧梦；远眺浦东天际线下矗立的摩天楼宇，拥抱现代化的都市气息。



The Color Run

自 2014 年首次在上海举办起，被誉为“地球上最快乐的五公里”的 The Color Run 每年都会集聚许多在繁忙的工作间隙寻找放松身心、释放自我机会的成年人。The Color Run 提倡自由跑、勇敢爱、做自己，跑步全程不计时，也不设置传统的排名，欢迎所有人前来参与，展现个性，发现新自我。

8:00



品味城市巷弄间老上海“早餐四大金刚”——大饼、油条、豆浆、粢饭，街角一例皮酥汁浓的生煎，星巴克一杯浓香扑鼻的咖啡，一个酥软可口的可颂面包，用各具特色的早餐点亮舒适惬意的一天。



10:00



辗转于老弄堂，阅读亦旧亦新间城市的记忆。浓缩上海沧桑兴衰的老城厢，洋溢着艺术气息的田子坊，或跟随大师邬达克的足迹，移步换景，在新华别墅感受马蹄形弄堂间如置身欧洲小镇般浓郁的异域风情。



12:00



在迪士尼“奇幻童话城堡”漫游神奇王国，于欢乐谷无底跌落式过山车上聆听心跳，走进淀山湖畔植被苍翠的东方绿舟，横渡长江探访中国第三大岛崇明岛，亲子户外呼吸新鲜空气。



14:00



八宝辣酱、响油鳝糊、外婆红烧肉，浓油赤酱的本帮菜令人垂涎欲滴，米其林三星“全球首个感官餐厅”的创意法式西餐挑动味蕾，隐匿在老式洋房里的海鲜火锅，高阁一隅间精致的怀石料理，总能撬动你的美食密码。



饕餮盛宴

作为国际化大都市，上海汇聚了各国美食。超 10 万家餐厅、40 家米其林餐厅、66 道“米其林餐盘”、中国传统 16 帮菜肴，从黄浦江畔的高档餐厅到弄堂深处的手工味道，上海美食能够满足一切挑剔的味蕾。



极致视听

超 300 家影剧院、329 个艺术表演团体、全年 2,600 余场演出，不论是中外经典作品重现，还是先锋文艺创作，上海的舞台为来自全球的观众带来极致视听体验以及无数惊喜。

城市生活环境 (续)



作为一座大型的中国古代艺术博物馆，上海博物馆拥有 100 余万件馆藏文物。辗转此间，于斑驳的铜绿、雅致的瓷器间体味历史的厚重与积淀。

上海科技馆是中国第一家通过 ISO9000/14000 国际质量 / 环境标准认证的科技馆，以“自然、人、科技”的主题吸引无数科技爱好者。

中华艺术宫由中国国家馆改建而成，馆藏丰富，展示面积达 7 万平方米，彰显“东方之冠，鼎盛中华，天下粮仓，富庶百姓”的中国文化精神气质。

世博文化公园是一个生态自然永续的公园，游览于其中，既可以参观四国展馆、又能陶醉于即将落成的上海大歌剧院之中，还可以纵览浦江两岸滨江岸线迤迤风光。

自上海大剧院成立以来，无数世界级表演团体与海内外艺术名家在此演出，在这里既能欣赏多部世界经典原版音乐剧，又能体会中国精品剧目和地方民族艺术的魅力。

百乐门是上海著名的综合性娱乐场所，号称“东方第一乐府”，既怀旧又颇具现代风格，置身于香鬓丽影、轻歌曼舞之间，重温 70 多年前上海风情。



16:00



18:00



20:00



22:00

陆家嘴中心 L+Mall、静安大悦城、K11、恒隆广场，各式商场、购物中心、奥特莱斯云集于此，国际各大知名品牌纷纷在此举办品牌发布会。名店鳞次栉比，行人密布如织，纷繁错落的商场将上海打造成购物胜地。



在上海交响乐团音乐厅中聆听一场激越人心的管弦乐章，在东方艺术中心重温莎翁经典戏剧，上海当代艺术馆、梅赛德斯-奔驰文化中心，穿梭在林林总总的文娱展馆间，在演艺世界里体会蕴藏于其中的魅力。



漫步外滩、夜游浦江，在苏州河上的外白渡桥，看璀璨灯光倒映在静谧的水面定格为一方琥珀。霓虹闪烁、华灯初上，纵览“万国建筑博览会”各式近代西洋建筑，体味海派经典的绝代风华与浪漫神韵。



夜色低垂，拉开了多彩夜生活的序幕。衡山路、淮海路、大学路、新天地，炫目的主题酒吧风格迥异，或张扬奢华、或格调别致，流连此间，总能找到不醉不归的理由。



时光漫步

多文化的碰撞在上海形成了独有的海派文化。无论是田子坊、新天地，还是上海中心和东方明珠，抑或是朱家角、广富林，游客总能在上海感受到古朴与现代的完美融合。



不夜之城

上海有着丰富的文化娱乐资源，是众多国际巨星青睐的舞台。各色音乐节、旅游节和文化节成为了上海永不停歇的潮流。主题各异的酒吧也成为市民们畅享夜生活的绝佳去处。

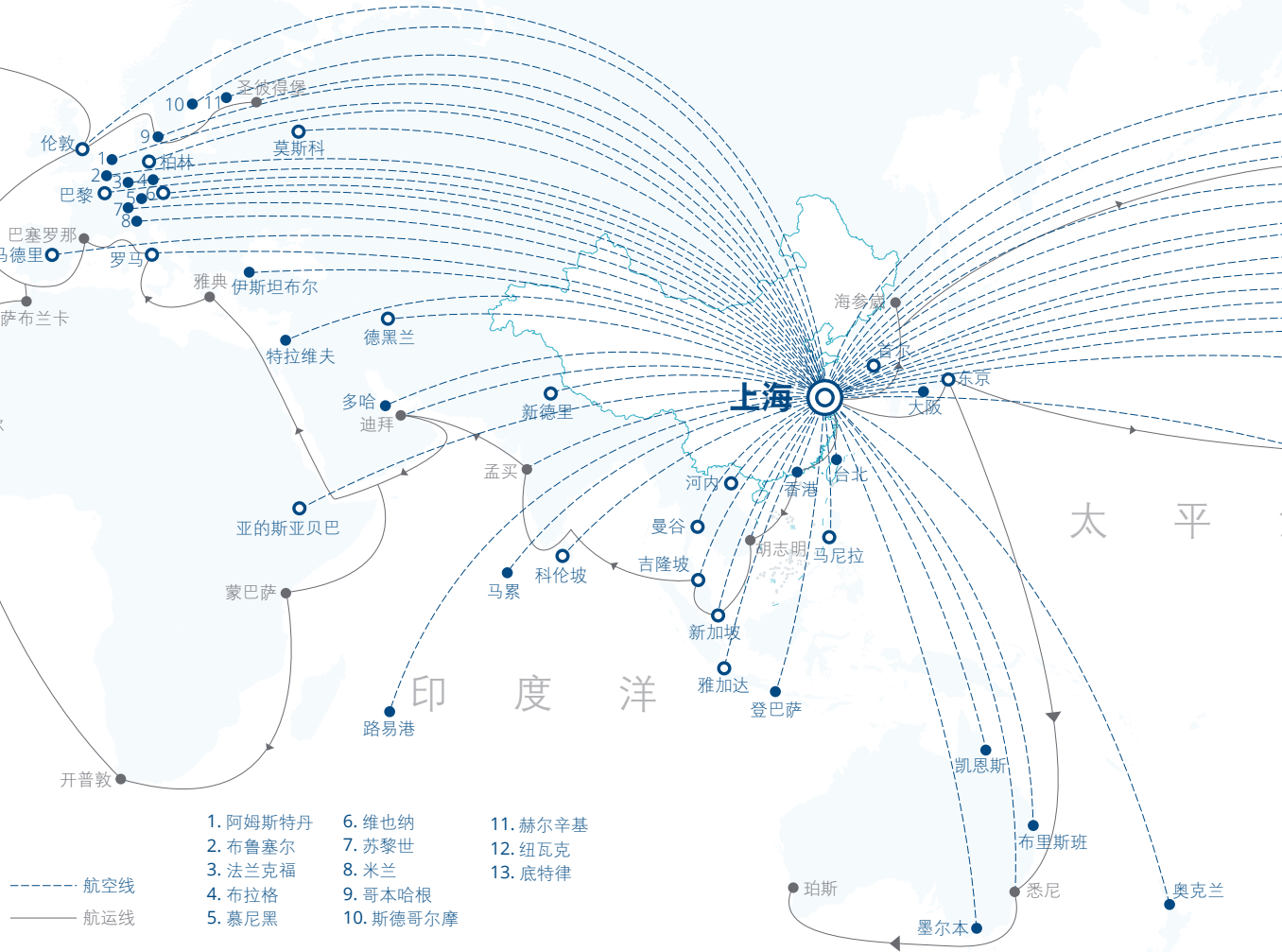
上海地处华东沿海，坐镇长江入海口，襟江滨海，腹地辽阔，地理位置卓越。作为国家中心城市及中国经济龙头，上海拥有航空、航运、铁路、公路、轨道交通联动的通达海内外的多层次立体交通网络，为上海建成更具竞争力、更具可持续发展能力、更富魅力的全球城市奠定基础。

北 冰 洋

大

西

洋



太 平 洋

印 度 洋

铁路

长三角地区拥有中国最密集完善的高铁网，其核心交通枢纽上海铁路枢纽是我国东部沿海地区最大的枢纽站，京沪、沪宁、沪杭、沪昆等多条铁路干线均由上海始发。

上海地区2018年全年旅客发送量近1.23亿人次，货物运输总量达468.38万吨。伴随着长三角一体化上升为国家战略，长三角地区逐步构建起以上海中心城区为核心的、连通郊区主要城镇的市域（郊）铁路网。此外，沪苏湖铁路、沪通铁路均已投入建设，铁路将助力长三角高质量一体化建设。



资料来源：1.《2018年上海市综合交通运行年报》；2.上海市统计局



航空

2019年9月，总面积达62.2万平方米，世界最大、覆盖功能最全面的单体卫星厅在浦东国际机场投入使用，机场航班靠桥率升至90%以上，翻开了“航站楼+卫星厅”一体化运营模式的新篇章，为建成世界级枢纽机场打下坚实的基础。



航运

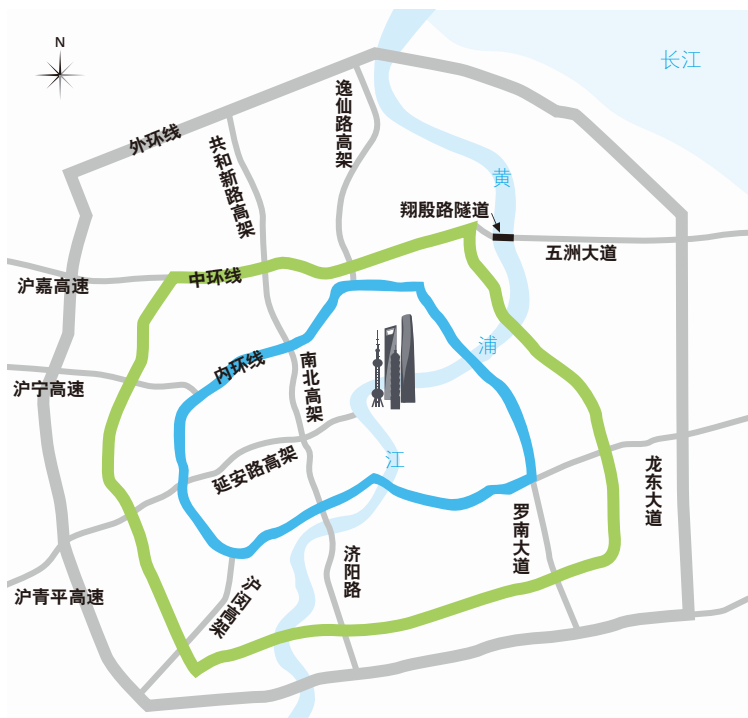
港以城兴，城以港荣。近年来，上海加快国际航运中心建设，致力于在2020年基本建成具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。

作为世界上最大的集装箱港，上海港利用多式联运的综合运输网络极大地促进了经济发展，有利于“海上丝绸之路”沿线对外联系与国际经贸合作。2018年，上海港口货物吞吐量达5.61亿吨，集装箱吞吐量4,201万标准箱，**连续9年稳居全球第一。**

资料来源：1.《2018年上海市综合交通运行年报》



交通网络配套 (续)



棋盘式、网络化的公路网

上海公路运输网道路通达，可实现市内快速到达、市外快速链接。截至2018年，上海公路通车里程达1.33万公里，其中高速公路通车里程达829公里，高速公路道口机动车日均交通量37.8万辆次。上海不断提高道路设施网络通达性与便捷性，高速公路ETC全覆盖工程已全面展开。未来，上海将逐步构建长三角都市圈一体化公路体系，将同城效应覆盖到整个长三角地区。

四通八达的轨道交通

上海市轨道交通四通八达，连接成网。截至2018年底，上海轨交投入运行线路16条，全网运营线路总长705公里（含磁悬浮29公里），**稳居世界第一**。2019年3月，上海地铁单日客运量创历史新高，达1,329.4万人次。

在长三角城市轨道交通票务一体化的基础上，上海地铁二维码走出长三角区，互联互通再添无锡、青岛、厦门三城，“沪杭甬温合宁苏锡鸞青”十城地铁一码畅行。



上海市轨道交通建设(截至2018年底)

- ☑ 换乘车站 57 座
- ☑ 车站 415 座
- ☑ 全网日均客流 1,016 万乘次

资料来源：1.《2018年上海市综合交通运行年报》；2.上海地铁；3.上海市路政局



第六章

总结与展望



总结与展望

上海的历史，是一部开放史——开放、创新、包容已成为上海最鲜明的品格。从黄浦江边的江南小县城到太平洋畔的世界大都市，上海的发展同其开放品格、开放优势、开放作为紧密相连。抢抓新机遇、赋能新时代，在改革开放再出发的新形势下，上海秉承开放的基因、创新的特质与包容的胸怀，联动周边、服务全国、辐射亚太、联通全球，打造吸引外商来华投资兴业的全球卓越城市。



开放的基因，成就了上海海纳百川的胸怀；
创新的特质，积淀了上海追求卓越的实力；
云集的英才，凝结了上海开明睿智的底蕴；
服务的本色，塑造了上海大气谦和的姿态。



☑ 开放联通内外，改革探索推陈出新——开放的基因

上海是中国的上海，是长江三角洲世界级城市群的中心、G60 科创走廊与沪杭甬大湾区的核心；上海也是世界的上海，是国际经济、金融、贸易、航运、科技创新中心。作为中国最早享受开放红利的城市之一、外商来华投资的首选与落户第一站，上海已经形成中国聚集跨国公司地区总部和外资研发中心最多的竞争优势。

作为长三角地区乃至中国全面深化改革和扩大开放的“试验田”，上海以兼容并包的态度进行改革探索。肩负三项新的重大任务新使命的上海，将紧密联系城市更新新动态、准确把握产业发展新动向，不断对发展思路理念和政策举措进行创新突破，将开放的基因深植于“上海精神”中。上海证券交易所设立科创板并试点注册制，为科创企业提供直接融资的途径，增强了资本市场对于科创企业的包容性；临港新片区的设立，为上海进一步集聚要素资源、拓宽产业领域提供了更多想象空间；进博会的举办，则让上海以更加开放的姿态拥抱世界，与世界共享经济全球化和经济增长的成果。





☑ 产业优化升级，“双创”活力竞相迸发——创新的特质

“积土而为山，积水而为海。”历经长期发展与积淀，上海已形成独具特色的产业格局。以转型升级为契机，上海全方位优化布局制造业，打响“上海制造”品牌；以对接国际为标准，上海不断完善金融市场要素、参与国际航运资源配置、融入全球贸易市场。制造业与服务业有机融合，上海推动着产业的全面优化发展。

产业的发展始终离不开创新的驱动力量。以新技术、新产业、新业态、新模式为代表的“四新”经济脱胎于传统产业，为上海的产业发展带来了新思路；以大众创业、万众创新为核心的“双创”，不仅丰富了产业主体，更激发了全民的创新热情。传统积淀与变革创新的交融，为上海的经济带来勃勃生机，也为外商创造了丰富的投资机遇。

☑ 顶尖人才荟萃，聚龙引凤助力发展——云集的英才

人才是第一资源，上海的发展成就了一大批人才，而人才也铸就了上海的未来。

依托优越的人才生态环境，上海以开放的姿态欢迎全球人才；借力完善的政策与周到的服务，上海为人才提供全方位的保障；凭借丰富的产业集群与多样的工作机会，上海为海内外人才大展宏图提供了绝佳机遇与舞台。聚天下英才而用之，是上海保持“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”优势的不竭动力。

☑ 政府服务完善，营商环境接轨国际——服务的本色

营商环境的不断优化升级，是上海执着追求的重要目标。近年来，上海各级政府不断对标国际最高标准，借鉴世界先进的管理理念和基本制度框架，全方面地进行营商环境优化。上海的政府政策与服务改革始终走在全国前列，不仅能够为外商来华投资提供全方位、多层次的政策及支持，更对标国际先进，推动投资贸易环境的便利化、法制化，简化流程、缩短时间，设身处地为企业全生命周期提供服务。



编后絮语

自 2006 年起，上海市商务委员会每年发布《上海外商投资环境白皮书》，展示上海外商投资环境及投资机会，构建外商投资企业与政府之间沟通交流的桥梁，为外国投资者在上海投资和经营活动提供决策参考。《白皮书》以上海经济与产业发展的数据和资料为基础，集中反映一年来上海外商投资环境的变化与发展。在编写过程中，得到了上海市发展和改革委员会、上海市经济和信息化委员会、上海市教育委员会、上海市科学技术委员会、上海市人力资源和社会保障局、上海市住房和城乡建设管理委员会、上海市文化和旅游局、上海市市场监督管理局、上海市地方金融监督管理局、上海市统计局等本市相关政府部门的大力支持，在此，对各相关部门在数据提供、资料收集方面所做的努力和贡献表示感谢，本书是上海市各相关部门通力合作、共同努力的成果。

在这里，还要特别感谢德勤中国（简称“德勤”）。今年上海市商务委员会委托德勤，通过客观翔实的解析，结合专业的研究分析方法，向外国投资者呈现全新版本的《白皮书》。在延续以往《白皮书》特色的基础上，本次报告更注重结合时事热点，紧贴外国投资者的诉求，把握时代的脉搏。同时，辅以鲜活的案例与国际化的视角，新版白皮书的可读性与专业性都得到显著增强。

为方便国外投资者阅读，更好反映本市外商投资环境的有关情况，今年《白皮书》继续以中英文分册发布，全书主要从政府政策、政府服务、投资合作和基础配套等维度刻画上海的投资环境，欢迎中外投资者在使用过程中提出宝贵意见和建议。

Deloitte.

德勤

Deloitte（“德勤”）泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构。德勤有限公司（又称“德勤全球”）及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 了解更多信息。

德勤亚太有限公司（即一家担保有限公司）是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过 100 座城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、大阪、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

德勤于 1917 年在上海设立办事处，德勤品牌由此进入中国。如今，德勤中国为中国本地和在华的跨国及高增长企业客户提供全面的审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询和税务服务。德勤中国持续致力为中国会计准则、税务制度及专业人才培养作出重要贡献。德勤中国是一家中国本土成立的专业服务机构，由德勤中国的合伙人所拥有。敬请访 www2.deloitte.com/cn/zh/social-media，通过我们的社交媒体平台，了解德勤在中国市场成就不凡的更多信息。

本通信中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其成员所或它们的关联机构（统称为“德勤网络”）并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。任何德勤网络内的机构均不对任何方因使用本通信而导致的任何损失承担责任。

本报告撰写过程中引用的上海市资料均由上海市相关政府职能部门提供，信息内容时间截止至 2019 年 10 月；图片的使用均由上海市相关政府职能部门授权或来自于德勤图片库。

© 2019。欲了解更多信息，请联系德勤中国。



可再生纸